

Ambities netwerk Niet aangeboren hersenletsel (NAH) Zuid-Holland Noord

Het kernuitgangspunt voor dit jaarplan is als volgt geformuleerd:

Inwoners van Zuid Holland Noord die een NAH hebben opgelopen, ontvangen de juiste behandeling, zorg en ondersteuning. De samenwerkingspartners in het netwerk spannen zich in gezamenlijkheid in om een samenhangend geheel van behandel-, zorg en ondersteuningsvoorzieningen te realiseren voor deze doelgroep, uitgaande van de behoefte van de patiënt / zorgvrager, van de acute tot de chronische fase.

Het netwerk NAH stuurt in 2025 aan doelstellingen binnen de volgende thema's:

1. Continuïteit & samenhang in de keten
2. Deskundigheidsbevordering
3. Informatie & communicatie

De doelstellingen zijn per thema geconcretiseerd naar activiteiten, waarbij benoemd staat in welk tijdspad ze worden uitgevoerd.

Jaarplan netwerk NAH Zuid-Holland Noord 2025

Doelstelling 1 – Continuïteit & samenhang in de keten (1/3)

Doelstellingen	Activiteiten	Resultaten
<p>1.1 De verbreding van het netwerk richting de doelgroep NAH operationaliseren aansluitend bij de behoeften van de client en mantelzorgers en de ketenpartners.</p> <p><u>Toelichting</u> Binnen het netwerk CVA is de afgelopen periode de aandacht met name gericht op de acute en de revalidatiefase. De komende periode zal er meer aandacht komen voor de chronische fase, waardoor de overlap met doelgroep NAH toeneemt. Door verbreding van het netwerk CVA naar NAH ontstaat het grote voordeel dat de patiëntengroep ongeveer 4 keer zo groot wordt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vertegenwoordig nieuwe samenwerkingspartners in KB NAH en relevante werkgroepen organiseren - Opzet klantreis maken met de werkplaats Sociaal Domein maken - Bespreken van de opzet in de KB - Werving deelnemers via de ketenpartners - Uitkomsten bespreken met professionals in workshopsessies 	<p>In het eerste kwartaal 2025 is de deelname van de nieuwe samenwerkingspartners goed verankerd in de verschillende overlegstructuren.</p> <p>Uiterlijk in het vierde kwartaal 2025 zijn de behoeften van de doelgroep in beeld gebracht aan de hand van een klantreis NAH. De uitkomsten van de klantreis zijn verwerkt als verbeteracties in het jaarplan 2026.</p>
<p>1.2 Doorstroom van de stabiele CVA patiënt vanuit het ziekenhuis verder optimaliseren tav de gesignaleerde knelpunten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opnamemogelijkheden in avond / weekenduren - Passend aanbod voor CVA patiënten met verslavingsproblematiek - Passend aanbod voor CVA patiënten met psychiatrische problematiek <p><u>Toelichting</u> De afspraken uit het Ketenconvenant CVA zijn in 2023 herijkt. Een drietal invloedrijke en beïnvloedbare factoren zijn benoemd, die zorgen voor stagnaties in de doorstroom van de stabiele CVA patiënt binnen de gestelde norm van vijf werkdagen. Een mogelijke conclusie van de analyse zou kunnen zijn dat een aantal onderwerpen in breder perspectief van de CVA keten worden opgepakt. <i>*Dit traject is opgestart in 2024 en kent een doorloop in 2025.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Verder implementatie van de vastgestelde verbeteracties - Monitoring op de resultaten hiervan en bespreking in de KB NAH - Waar nodig aanpassingen maken en waar gewenst verbreding van de verbeteracties naar andere afdelingen / organisaties. 	<p>Uiterlijk in het vierde kwartaal van 2025 is er per deelonderwerp de behaalde resultaten en eventuele vervolgacties vastgesteld.</p>

Doelstelling 1 – Continuïteit & samenhang in de keten (1/2)

Doelstellingen	Activiteiten	Resultaten
<p>1.3 Cijfermatig inzicht verschaffen ten aanzien van de afspraken in het herziene Ketenconvenant CVA.</p> <p><u>Toelichting</u> De afspraken uit het Ketenconvenant CVA zijn in 2023 herijkt. Er zijn afspraken gemaakt over een het eenmaal per jaar aanleveren van een beperkte dataset per ketenpartner.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De afgesproken data ophalen bij de ketenpartners en verwerken in een beknopte managementrapportage - De rapportage bespreken in de klankbordgroep - De regionale ontwikkelingen op het gebied van een data-infrastructuur volgen en het belang voor de CVA keten in beeld brengen. 	<p>Uiterlijk in het tweede kwartaal is er een beknopte managementrapportage over de opvolging van de afspraken uit het Ketenconvenant CVA opgesteld.</p>
<p>1.4 De verbinding tussen de centrale zorgverleners NAH wordt gefaciliteerd vanuit Transmuralis en waar mogelijk verstevigd.</p> <p><u>Toelichting</u> Op verzoek van de samenwerkingspartners is in 2023 het faciliteren van deze overlegstructuur vanuit Transmuralis opnieuw opgepakt. Het doel van het overleg is de communicatielijnen tussen de professionals kort te houden en continu aandacht te blijven houden voor optimale afstemming in de keten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Centrale zorgverleners op het gebied van NAH uitnodigen voor het overleg - Jaarplanning opstellen voor de overleggen, incl fysieke locatie - De agenda wordt bepaald in samenspraak met de deelnemers 	<p>In 2024 is er minimaal twee keer een overleg met de centrale zorgverleners uit het NAH netwerk georganiseerd.</p>
<p>1.5 Ontmoetingen voor ervaringsdeskundigen met NAH organiseren en eventuele verbeterpunten meenemen.</p> <p><u>Toelichting</u> Ontmoetingen met ervaringsdeskundigen bieden voor de doelgroep veelal een waardevolle vorm van ondersteuning. Daarnaast bieden de ervaringen van mensen met niet -aangeboren hersenletsel een belangrijke bron van informatie voor de ketenpartners, die aanleiding kunnen zijn tot verbeteracties.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Op basis van de gewenste inhoud van het programma wordt er een passende spreker benaderd - Datum en locatie vastleggen - Draaiboek evalueren en waar nodig bijstellen - Organiseren van de bijeenkomst aan de hand van het draaiboek 	<p>Eens per kwartaal wordt er in samenwerking met Hersenletsel.nl een ontmoeting georganiseerd voor ervaringsdeskundigen met NAH.</p>

Doelstelling 1 – Continuïteit & samenhang in de keten (1/3)

Doelstellingen	Activiteiten	Resultaten
<p>1.6 Optimaliseren van de samenwerking tussen sociaalwerkorganisaties en zorg in aansluiting op de behoeften van de doelgroep.</p> <p><u>Toelichting</u> Er is onvoldoende beeld bij aanbod per gemeente voor deze doelgroep en de mate waarin dit aansluit op de behoeften van de mensen met NAH. Een intensievere samenwerking tussen zorg en welzijn is wenselijk om een sluitend en passend aanbod te realiseren voor deze doelgroep.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Een kerngroepje formeren bestaande uit een beperkt aantal vertegenwoordigers vanuit sociaalwerk- en zorgorganisaties. - Een brainstormsessie organiseren, waarin wordt opgehaald of er een passend aanbod is voor de doelgroep, verspreid over de regio. - De uitkomsten worden vastgelegd in een verslag en als input meegegeven in de klantreis NAH. 	<p>Eind van het eerste kwartaal 2025 heeft de brainstormsessie plaatsgevonden.</p> <p>De input wordt in combinatie met resultaten van de klantreis NAH vertaald naar een regionaal verbeterplan.</p>

Doelstelling 2 – Deskundigheidsbevordering (2/1)

Ambities	Activiteiten	Resultaten
<p>2.1 Organiseren van scholingsbijeenkomsten voor zorgprofessionals.</p> <p><u>Toelichting</u> Er zijn veel ontwikkelingen op het gebied van de behandeling en zorg voor mensen met NAH. Kennis delen is een belangrijke doelstelling van het netwerk. Daarnaast leren zorgprofessionals de ketenpartners beter kennen via deze ontmoetingen, waardoor een positieve impuls aan het netwerk wordt gegeven.</p> <p>De scholingsbijeenkomsten worden zoveel mogelijk in samenwerking met de netwerkpartners georganiseerd. In 2025 is er een scholing ism Neuronet en een scholing ism Topaz360.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Op basis van de gewenste inhoud van het programma wordt er met de gekozen spreker contact gelegd - Datum en locatie vastleggen - Draaiboek evalueren en waar nodig bijstellen - Organiseren van de bijeenkomst aan de hand van het draaiboek - Evaluatie uitzetten en een beknopte rapportage hiervan terug geven aan de klankbordgroep 	<p>Eind 2025 is er tweemaal een bijeenkomst gericht op deskundigheidsbevordering aangeboden.</p>

Doelstelling 2 – Deskundigheidsbevordering (2/2)

Ambities	Activiteiten	Resultaten
<p>2.2 Deelname aan het RISE onderzoek om bij te dragen aan het meten van de effectiviteit van de RISE interventies én de kennis in de regio tav leefstijlinterventies bij patiënten met NAH vergroten.</p> <p><u>Toelichting</u> Het RISE onderzoek is een landelijk actieonderzoek gesubsidieerde vanuit ZonMW. In 2024 is er via het netwerk CVA geworven voor deelnemers uit regio Zuid-Holland Noord. De regionale ziekenhuizen en een aantal thuiszorgorganisaties hebben deelname toegezegd. De onderzoekers zijn in gesprek met Neuronet of er interesse is bij deze paramedici om na een extra cursus de RISE interventie uit te voeren.</p> <p><i>*Dit traject is opgestart in 2024 en kent een doorloop in 2025.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uitwisselen van voortgang en ervaringen in de KB overleggen - Bespreken van onderzoeksresultaten en bij positieve bevinden een plan maken hoe deze interventies breder in ZHN kunnen worden geïmplementeerd. 	<p>Medio 2025 worden de uitkomsten van het RISE onderzoek en de ervaringen in de regio besproken in de KB NAH. Op basis hiervan worden eventuele vervolgacties besproken.</p>
<p>2.3 Bekendheid vergroten van symptomen van NAH in de eerste lijn.</p> <p><u>Toelichting</u> Slechts 20% van de mensen met niet aangeboren hersenletsel heeft dit opgelopen bij een ernstig trauma. In die gevallen wordt het NAH vrijwel altijd direct herkend. Bij 80% ontstaat NAH na relatief klein letsel waarmee mensen soms niet eens naar het ziekenhuis of de huisarts gaan. Als dan later klachten optreden, worden die door huisartsen en andere zorgprofessionals doorgaans niet aan NAH toegeschreven. De gevolgen hiervan voor de mensen met NAH en hun omgeving zijn groot.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Een werkgroep formeren van samenwerkingspartners - Een plan van aanpak opstellen voor het vergroten van de bekendheid, waarbij gebruik wordt gemaakt van goede voorbeelden uit andere regio's (verwijskaart, digitale scholing, zakkaartje ed) - Bespreken van het concept plan in de tweede KB vergadering - Uitrol van het plan - Bespreken van de resultaten in KB en zo nodig vervolgacties bespreken. 	<p>In het eerste kwartaal 2025 is er een werkgroep geformeerd, die een plan van aanpak hiervoor opgesteld.</p> <p>In het tweede kwartaal 2025 is het plan van aanpak besproken in de KB, zo nodig bijgesteld en wordt de uitrol opgestart.</p> <p>Eind 2025 zijn de acties zoals vermeld in het plan van aanpak uitgevoerd conform planning. Er heeft een evaluatie op uitkomsten en proces plaatsgevonden.</p>

Doelstelling 2 – Deskundigheidsbevordering (2/3)

Ambities	Activiteiten	Resultaten
<p>2.4 Bekendheid met het aanbod van samenwerkingspartners binnen het NAH netwerk vergroten.</p> <p><u>Toelichting</u> In de periode voor Corona zijn er binnen het netwerk regelmatig werkbezoeken gefaciliteerd binnen het netwerk met als doel deskundigheid van professionals te vergroten. Deelnemers gaven aan een beter beeld te hebben gekregen bij het aanbod binnen het netwerk. Deze kennis versterkt hen bij de begeleiding van cliënten in de praktijk. Verbreding van het netwerk geeft aanleiding een vorm van intercollegiale werkbezoeken opnieuw vorm te geven.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Inventariseren welke samenwerkingspartners willen meedenken over een nieuwe opzet voor 'Gluren bij de bureu' - Uitwerken van de nieuwe vorm en bespreken in het eerste KB vergadering - Zo nodig bijstellen - Organiseren van een werkbezoek conform de nieuwe opzet bij 2 netwerkpartners - Evalueren en besluitvorming over het integreren van het concept in het jaarplan 2026. 	<p>In het eerste kwartaal is er een nieuwe vorm voor 'Gluren bij de bureu' ontwikkeld passend bij de actuele behoeften en mogelijkheden binnen het netwerk.</p> <p>Eind 2025 hebben er minimaal 2 werkbezoeken in dit kader plaatsgevonden aan de hand van de nieuwe opzet.</p>
<p>2.5 Bekendheid vergroten over NAH en de gevolgen hiervan.</p> <p><u>Toelichting</u> Vrijwilligers en niet-medisch geschoolde professionals in diverse setting komen in aanraking met mensen met niet-aangeboren hersenletsel. Kennis vergroting over de aandoening en de gevolgen hiervan kan ondersteunend zijn in de uitvoering van hun functie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Op basis van de gewenste inhoud van het programma wordt er met de gekozen spreker contact gelegd - Datum en locatie vastleggen - Draaiboek evalueren en waar nodig bijstellen - Organiseren van de bijeenkomst aan de hand van het draaiboek - Evaluatie uitzetten en een beknopte rapportage hiervan terug geven aan de klankbordgroep 	<p>In het vierde kwartaal is er een bijeenkomst georganiseerd voor vrijwilligers en niet-medisch geschoolde medewerkers.</p>

Doelstelling 3 – Informatie & communicatie (3/1)

Doelstellingen	Activiteiten	Resultaten
<p>3.1 De bestaande voorlichtingsmaterialen zijn actueel, vindbaar en wordt als gebruiksvriendelijk ervaren. Waar mogelijk zijn de voorlichtingsmaterialen verbreed van CVA naar NAH.</p> <p><u>Toelichting</u> In 2023 is de informatiegids CVA geactualiseerd en gedrukt. Ook is de routekaart CVA ontwikkeld. Jaarlijks worden deze producten geëvalueerd en zo nodig bij gesteld. Met de verbreding van het netwerk naar NAH wordt het voorlichtingsmateriaal stapsgewijs uitgebreid naar deze doelgroep.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Opzetten en uitrollen van een evaluatie van de bestaande producten - In kaart brengen van de beschikbare NAH voorlichtingsproducten en signaleren waar de behoefte aan regio specifiek voorlichtingsmateriaal bestaat - Bespreken uitkomsten in de klankbordgroep - Plan van aanpak opstellen 	<p>In het derde kwartaal zijn de bestaande voorlichtingsproducten geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.</p> <p>In het vierde kwartaal 2025 is er een plan van aanpak opgesteld voor ontwikkelen van regio specifieke voorlichtingsmaterialen voor de doelgroep NAH.</p>
<p>3.2 Verkenning van de mogelijkheden en kosten van digitalisering van voorlichtingsmateriaal</p> <p><u>Toelichting</u> Veel voorlichtingsmaterialen zijn inmiddels digitaal beschikbaar voor cliënten en hun mantelzorgers. Dit heeft aanzienlijke voordelen tav het actueel houden en breed beschikbaar stellen van met name regio specifieke informatie. Voor mensen met NAH is het van groot belang dat digitale middelen zo prikkelarm mogelijk zijn. Landelijk zijn er succesvolle producten ontwikkeld, die een inspiratie vormen voor regio Zuid-Holland Noord.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Goede voorbeelden bestuderen, zoals bijvoorbeeld Keuzewijzer Hersenletsel van het Expertisecentrum Limburg - Kosten/baten analyse maken en bespreken in de KB NAH - Besluitvorming tav digitalisering van de voorlichtingsproducten in 2026 - Bij positieve besluitvorming actie opnemen in het jaarplan 2026 en budget reserveren op de begroting. 	<p>In het derde kwartaal 2025 heeft er besluitvorming plaatsgevonden tav de ambitie om de huidige voorlichtingsmaterialen te gaan digitaliseren.</p> <p>Bij positieve besluitvorming is er in het vierde kwartaal 2025 een uitgewerkt plan van aanpak vastgesteld.</p>

Doelstelling 3 – Informatie & communicatie (3/2)

Doelstellingen	Activiteiten	Resultaten
<p>3.3 Breed binnen de keten aandacht besteden aan de Dag van de beroerte.</p> <p><u>Toelichting</u> De Dag van de Beroerte is een uitgelezen moment om binnen de gehele keten aandacht te besteden aan de aandoening.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Met de bestaande werkgroep een brainstormsessie plannen - Actieplan opstellen - Uitrol van het actieplan - Evaluatie van de activiteiten 	<p>Op de Dag van de Beroerte is er in de gehele keten aandacht voor de aandoening en de gevolgen ervan.</p>
<p>3.4 Netwerkbijeenkomst organiseren.</p> <p><u>Toelichting</u> Binnen het netwerk zijn vele organisaties betrokken. Ook voor die niet in de klankbordgroep zitten, is het waardevol elkaar te ontmoeten en kennis te delen. De netwerkbijeenkomst wordt gecombineerd met een inhoudelijk programma (bijv. een scholingsbijeenkomst).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Voorstel doen aan de klankbordgroep voor een netwerkbijeenkomst, gekoppeld aan een inhoudelijk programma. Tijdige en heldere communicatie richting alle partijen in het netwerk om aan te geven wanneer er een netwerkmoment is gepland. 	<p>Uiterlijk in het vierde kwartaal is er een netwerkbijeenkomst georganiseerd.</p>