

KWARTAALCIJFERS Q2 2024 RAP-ZHN

Inleiding

RAP-ZHN is de regionale coördinatiefunctie met betrekking tot de bedden capaciteit voor WLZ-crisis, IBS en ELV voor de regio Zuid-Holland Noord.

Zorgaanbieders WLZ Crisis, IBS en ELV zorg:

ActiVite
Alrijne
DSV
Groot Hoogwaak
Hozo

Libertas Leiden
Marente
Roomburgh
Topaz
WIJde zorg



Locaties:

- Oegstgeest
- Ouder-Amstel
- Teylingen
- Uithoorn
- Voorschoten
- Zoeterwoude
- Aalsmeer
- Alpen aan den Rijn
- Amstelveen
- Haarlemmermeer
- Hillegom
- Kaag en Braassem
- Katwijk
- Leiderdorp
- Lisse
- Nieuwkoop
- Noordwijk
- Leiden

RAP Triagisten

Op werkdagen: 2 triagisten op locatie (08:00-17:00).

Avond/Nacht/Weekend: 1 triagist bereikbaar.

Team bestaat uit 15 triagisten

Contactmomenten

 **506** telefonische contacten
(446 kwartaal 2 2023)


90% Op werkdagen ma - vr (7.00 - 17.00 uur)

6% Avonden ma - vr (17.00 - 23.00 uur)

1% Nacht

3% Weekend

Bezetting WLZ-Crisis en IBS

 **1.274** beschikbare bedplaatsen (14 bedden)

 **57%** Bezetting

 **13,8** dagen gemiddelde ligduur

Vraag en aanbod

Er waren XX aanmeldingen IBS en daarvan zijn er XX geplaatst.

Er waren XX aanmeldingen WLZ-crisis en daarvan zijn er XX geplaatst.

Beoordeling

5 Acute IBS (GGZ)

1 Marente
4 Topaz

5 Geplande IBS (Gericall)

4 Marente
1 Topaz

Aanmeldingen en redenen van niet plaatsen

Er zijn in totaal **87** aanmeldingen voor opname WLZ-Crisis, IBS en ELV gedaan.

33 zijn niet opgenomen vanwege dat:

- Plek geweigerd door cliënt omdat opname bereidheid beperkt is tot een bepaalde locatie.
- Speciaal bed niet voorhanden.
- Opname is niet meer gewenst door snel herstel en/of inzet thuiszorg

Tijdsinzet per casus

2.5 - 6 uur: WLZ-crisis en IBS

1.25 - 1.5 uur: ELV


Overlegvormen

- Elke 6 weken RAP triagisten teamoverleg.
- Eens per 3 maanden casuïstiek bespreking zonder IBS.
- Eens per 3 maanden casuïstiek bespreking met IBS, in aanwezigheid van (medisch) specialisten.
- Periodieke evaluatie met verwijzers.
- 2x per jaar intervisie met RAP triasistentam.

Meer informatie of contact

 Info@RAP-ZHN.nl

 www.RAP-ZHN.nl

 088-33 99999

Consulten

RAP-triagist helpt de verwijzer met het vinden van een passende oplossing voor de zorgvraag - niet in de vorm van een acuut bed.

20 Consulten - mei

22 Consulten - juni

Geplaatste ELV cliënten door RAP*

19 ELV - Hoog Complex

11 ELV - Laag Complex

3 ELV - Cognitief

* De verwachting is dat in Q3 deze cijfers hoger zullen liggen i.v.m. verbeterde werkwijze.