



**“Verder bouwen
aan het netwerk van
regionale samenwerking”**

Jaarverslag Transmuralis

2023

Mei 2024

Voorwoord

Samen bouwen aan een gezonde regio

In 2023 zette Transmuralis flinke stappen als dé samenwerkingsorganisatie in Zuid-Holland Noord (ZHN). Met een kleine 40 toegewijde partners - inmiddels 45 - zetten we ons in voor het verbeteren van de zorg en het creëren van een gezonde regio. In mei 2023 vierden we ons 10-jarig jubileum met meer dan 180 gasten van de aangesloten organisaties. Een feestelijk samenzijn waarbij de kunst van samenwerken centraal stond. In het najaar nam ik het stokje over van Lia de Jongh als voorzitter van Transmuralis.

De juiste zorg op de juiste plek

Samen met onze partners zetten we ons in 2023 in om de zorg voor iedereen toegankelijk, van hoge kwaliteit en betaalbaar te houden. Alles draait om het organiseren van de juiste zorg op de juiste plek. Transmuralis stimuleerde, begeleidde en initieerde regionale initiatieven daartoe en zorgde voor een soepele samenwerking en coördinatie tussen beleid en uitvoering. Allemaal met één doel voor ogen: een gezonde regio waarbij de eigen kracht van inwoners centraal staat.

Kracht van samenwerking

We intensiverden onze samenwerking met diverse partners, verkenden de samenwerking met welzijnsorganisaties en bouwden de onderlinge samenwerkingen verder uit. In 2023 sloten 13 gemeenten in de regio Zuid-Holland Noord zich bij ons aan. Samen werkten we intensief aan ons regioplan IZA (integraal zorgakkoord) ZHN, met als motto: 'Een gezonde regio maken we samen', waarvoor we ons de komende jaren voor blijven inzetten. Door overkoepelend intensief samen te werken en onze krachten te bundelen, krijgen we immers veel meer voor elkaar.

Graag wil ik eindigen met veel dank uit te spreken voor het team van het bureau Transmuralis, dat het afgelopen jaar veel werk heeft verricht om de regionale samenwerking te faciliteren.

Veel leesplezier!

Heidi van den Brink
Voorzitter Transmuralis en bestuurder Marente

Bestuursverslag Transmuralis 2023

Algemeen

De visie van Transmuralis is gericht op het bevorderen van kwaliteit en regionale samenhang in de zorg. Wij stellen hierbij het perspectief van de inwoners centraal.

Transmuralis heeft zich ontwikkeld tot dé samenwerkingsorganisatie in Zuid-Holland Noord waarbinnen meer dan 30 organisaties zich bestuurlijk hebben gecommitteerd aan het verbeteren van de zorg en het realiseren van een gezonde regio. Als bestuurlijk platform in Zuid-Holland Noord draagt Transmuralis zorg voor afstemming en samenhang van beleid en uitvoering van verbeterinitiatieven en een optimale samenwerking in de regio. Onze werkwijze is om als partners met elkaar op te trekken voor de realisatie van een gezonde regio, waarbij de kracht van de inwoners wordt benut of aangevuld. Wij gaan gezamenlijk de uitdaging aan om het zorgsysteem voor alle inwoners in de regio passend, betaalbaar en van hoge kwaliteit te houden. Transmuralis stimuleert, begeleidt, faciliteert en initieert hierbij regionale initiatieven in Zuid-Holland Noord.

Organisatie

Het Algemeen Bestuur (AB) is belast met het besturen van de Stichting. Iedere moederinstelling heeft recht op 1 afgevaardigde in het Algemeen Bestuur. In 2023 waren er 12 moederinstellingen, te weten:

1. LUMC (Leids Universitair Medisch Centrum)
2. Stichting Alrijne Zorggroep
3. Stichting Basalt
4. Stichting GGZ Rivierduinen
5. Stichting ActiVite
6. Stichting Topaz
7. Stichting Marente
8. Stichting Libertas Leiden
9. Cooperatie Rijn en Duin
10. Zorg en Zekerheid
11. GGD Hollands Midden
12. Huisartsencoöperatie De Limes

Het Algemeen Bestuur heeft in de vergadering van 5 oktober ingestemd met de benoeming van mw. H. van den Brink tot nieuwe voorzitter en met de benoeming van dhr. S. Schoch tot nieuwe penningmeester. Daarnaast hebben in het Algemeen Bestuur enkele personele wisselingen plaatsgevonden, vanwege het vertrek van enkele bestuursleden. Dit betrof Basalt (Hugo Keuzenkamp, interim bestuurder, voor Willem Wiegiersma) en Topaz (Arnoud Weermeijer, interim bestuurder, voor Lia de Jongh). In bijlage 1 treft u de voltallige samenstelling van het Algemeen Bestuur. Het Algemeen Bestuur heeft in 2023 vier maal vergaderd en twee maal deel genomen aan de regionale Stuurgroep IZA.

Naast het Algemeen Bestuur is er een Dagelijks Bestuur, dat o.a. de vergaderingen van het AB voor bereid. Transmuralis heeft een directeur, die belast is met de dagelijkse leiding van de Stichting. De directeurspositie is sinds 2022 ingevuld door Veronique Bekendam.

Vanuit het Algemeen Bestuur zijn op enkele onderwerpen portefeuillehouders aangesteld. De portefeuillehouders zijn het eerste aanspreekpunt voor de bureaumedewerker, verantwoordelijk voor dat onderwerp en zijn binnen het Algemeen Bestuur beschikbaar voor toelichting op het onderwerp.

Onderstaand de portefeuillehouders in 2023:

Lia de Jongh/Heidi van den Brink: portefeuillehouder netwerk Dementie

Yvonne Wilders: portefeuillehouder Acute Zorg

Willem Wiegersma/Hugo Keuzenkamp: portefeuillehouder netwerk CVA

Anne Veldhof: portefeuillehouder Kwetsbare Ouderen

Benjamin Martens: portefeuillehouder Positieve Gezondheid

Dick Koster: portefeuillehouder Palliatieve zorg en Centrum voor Levensvragen

Stichting Transmuralis kent verder deelnemers. Deelnemers zijn instellingen die betrokken zijn bij de transmurale zorg in Zuid-Holland Noord en participeren in een of meerdere netwerken. In 2023 heeft 'De kunst van Samenwerken' zich als deelnemer aangesloten bij het netwerk Dementie van Transmuralis.

Het bureau van Stichting Transmuralis wordt gevormd door een team van vaste en ingehuurde krachten. Hier hebben enkele personele wisselingen plaatsgevonden in 2023. In bijlage 2 treft u het overzicht van de medewerkers in dienst van Transmuralis in 2023 aan.

Ontwikkelingen 2023

10-jarig jubileum Transmuralis

Op 10 mei vierden wij ons 10-jarig jubileum samen met meer dan 180 gasten bij Scheltema Leiden. Het was een geslaagd samenkomen van vele professionals, medewerkers, managers en bestuurders werkzaam bij de ruim 30 aangesloten organisaties. De kunst van samenwerken stond centraal tijdens deze feestelijke bijeenkomst.

Uitwerking snelle toets IZA en regioplan IZA ZHN:

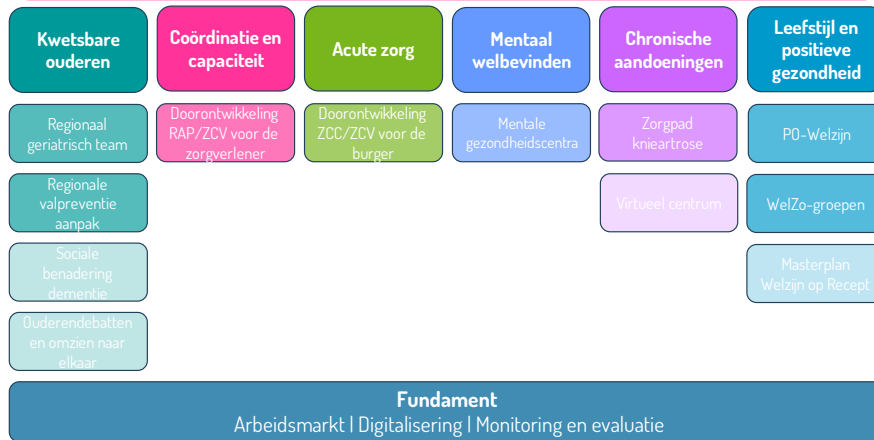
Nadat in december 2022 de contouren van het regioplan ZHN in het kader van het Integrale Zorgakkoord zijn vastgesteld, is begin 2023 gestart met de uitwerking van de eerste vier thema's: Acute Zorg, Kwetsbare ouderen, Coördinatie en capaciteit en Chronische aandoeningen.

Per thema is een bestuurlijk trekker aan getrokken en is de uitwerking van start gegaan. Voor het thema Acute Zorg is besloten om niet te wachten op transformatiegelden, maar middels WLZ-transitiemiddelen en door eigen voorfinanciering een doorontwikkeling van het RAP en het Zorgcoördinatiecentrum op te starten.

In het voorjaar zijn de thema's Mentaal Welbevinden en Leefstijl & Positieve Gezondheid van start gegaan met het uitwerken van een snelle toets en in de zomer is samen met ZW Connect het thema arbeidsmarkt opgepakt.

Dit alles heeft geresulteerd in het indienen van een gebundelde snelle toets van bovengenoemde thema's, waar Zorg en Zekerheid en Zilveren Kruis eind oktober hun akkoord op hebben gekregen. Dit was toen de eerste goedgekeurde snelle toets in de regio Zuid-Holland Noord.

Transformatieplannen per thema als onderdeel van het regioplan IZA Zuid-Holland Noord (i.o.)



Bestuurlijke samenwerking met gemeenten ZHN en Zorg en Zekerheid: Stuurgroep IZA ZHN:

In het Integrale Zorgakkoord zijn afspraken opgenomen over het investeren in gezondheid en preventie breed (inclusief sociale basis). Een belangrijke rol bij de uitwerking van de afspraken IZA is om die reden toebedeeld aan de gemeenten. De rol en taken van gemeenten zijn verder uitgewerkt in het GALA (actie-agenda G en H).

Aangezien zorgverzekeraar, gemeenten en zorgaanbieders gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van het IZA is in de zomer besloten tot een regionale bestuurlijke samenwerking tussen afvaardiging gemeenten Zuid-Holland Noord, Zorg en Zekerheid en afvaardiging bestuur Transmuralis. Voor de bestuurlijke regionale samenwerking IZA (cq. de Stuurgroep IZA ZHN) is afgesproken dat zij halfjaarlijks bijeen komt en verantwoordelijk is voor de vaststelling van het regioplan IZA ZHN en vervolgens voor de monitoring van de voortgang van het regioplan en bijbehorende transformatie-opgaven.

Transmuralis is de penvoerder van het regioplan IZA, waar op basis van het geactualiseerde regiobeeld, de grootste prioritaire opgaven en hoe we deze willen verwezenlijken voor de regio, staan beschreven. Onder de titel 'Een gezonde regio maken we samen' is eind december de eerste versie van het Regioplan IZA ZHN opgeleverd, welke is vastgesteld door de Stuurgroep IZA en vervolgens gepubliceerd op dejuistezorgopdejuisteplek.nl. In 2024 zullen enkele onderdelen van het regioplan verder uitgewerkt worden, zoals de werkagenda, monitoringsplan, governance en communicatieplan. Ook het betrekken van burgers zal verder vorm gegeven worden.

Aanpassen contributie Transmuralis

De contributiesystematiek van Transmuralis is in de oktobervergadering van het bestuur besproken en er heeft toen een actualisatie plaats gevonden, waarbij de systematiek van contributieheffing, gerelateerd aan de omzet, is gehandhaafd. Reden was de flink gestegen loonkosten vanwege de CAO-verhogingen de afgelopen jaren.

Verder bouwen aan de samenwerkingsorganisatie

Vanwege de noodzaak van intensievere samenwerking tussen Zorg en Welzijn, is Transmuralis met de sociaal werkorganisaties in augustus 2023 in gesprek gegaan. Dit heeft geresulteerd in het voorstel van de sociaal Werkorganisaties om de vertegenwoordiging namens hen te laten plaats vinden door één bestuurder in het Algemeen Bestuur van Transmuralis. De afgevaardigde is: Dhr. A.C. Bastiaansen-Verheul, bestuurder van Participe.

Onze bredere agenda heeft daarnaast geresulteerd in een bredere samenwerking met alle partijen in de regio. Zo zijn middels de IZA-thema's de afstemming en samenhang met alle betrokkenen in de regio beter gezekerd.

Van onze stakeholders ontvingen wij ook in 2023 positieve feedback waaruit blijkt dat de ingeslagen (resultaatgerichte) koers goed aansluit bij de behoeften en verwachtingen van de omgeving. Dit zien wij ook terug in de (digitale) activiteiten die door een steeds grotere groep zorgprofessionals worden bezocht en gewaardeerd.

Door middel van onze nieuwsbrief informeerden wij telkens circa 1700 zorgprofessionals over actuele thema's en activiteiten.

De samenwerking in de regio met collega-organisaties zoals Sleutelnet, ZW Connect en Reos is verder verstevigd en heeft geleid tot een betere aansluiting van doelstellingen en heldere positionering.

Samengevat is in 2023 veel gerealiseerd. Hiermee is met elkaar toch weer een belangrijke bijdrage geleverd aan de verbetering van de zorg in Zuid-Holland Noord.

In de volgende paragrafen kunt u de ontwikkelingen per programma en per netwerk lezen van hetgeen in 2023 heeft plaatsgevonden.

Integraal Zorgakkoord

Het Integraal Zorgakkoord (IZA) vraagt een transformatie van de zorg, waarbij ook gemeenten en het sociaal domein een belangrijke rol hebben om de doelstellingen van het IZA te behalen. Gezamenlijk zetten we ons in voor het realiseren van passende zorg, ondersteuning en preventie, op de juiste plek en met een sterke nadruk op gezondheid. Met als doel het toegankelijk en betaalbaar houden van de gezondheidszorg en het verbeteren van de kwaliteit.

Voor de uitwerking en het in praktijk brengen van de afspraken uit het IZA hanteert VWS een methodiek volgens 2 lijnen nl:

De Wat-vraag: wat is de huidige regionale situatie (**regiobeeld**) en daaruit voortvloeiend wat zijn de impactvolle transformatie-opgaven beschreven in een visiedocument (**regioplan**)

De Hoe-vraag: hoe gaan we de transformatie-opgaven oplossen? Eerst beschreven op hoofdlijnen in de **snelle toets** en vervolgens uitgewerkt in **transformatieplannen**, incl. projectbegrotingen en businesscases.

Regioplan

Eind december 2022 is onder de vlag van Transmuralis een belangrijke eerste stap gezet met het vaststellen van de contouren voor het Regioplan ZHN en daarbinnen het benoemen van de belangrijkste opgaves. Verder is in juni een geactualiseerde versie van het regiobeeld opgeleverd. Vanuit deze basis is vervolgens vorm en inhoud gegeven aan het regioplan, met Transmuralis als penvoerder. Naast de vorming van een kernteam regioplan zijn de diverse partners in de regio betrokken in het ontwikkelproces door gebruik te maken van bestaande overlegtafels en digitale feedbackrondes. Onder de titel 'Een gezonde regio maken we samen' is eind december is een *eerste versie van het Regioplan IZA ZHN opgeleverd*, vastgesteld door de Stuurgroep IZA en vervolgens gepubliceerd op dejuistezorgopdejuisteplek.nl. Dit plan wordt in de eerste helft van 2024 verder geconcretiseerd.



Acute Zorg

De acute zorg is belegd bij het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ). Echter op een paar onderdelen is de schaalgrootte van een subregio meer geschikt dan de schaalgrootte van de ROAZ-regio West om samenwerking te realiseren. Om die reden is begin 2023 een Stuurgroep Acute Zorg ZHN opgericht. Yvonne Wilders (vz RvB Alrijne Zorggroep) is voorzitter van deze Stuurgroep. Als linking pin naar de regio ROAZ-West zal Yvonne Wilders (portefeuillehouder acute zorg in het AB van Transmuralis) onze regio ZHN vertegenwoordigen in het kern-ROAZ. In 2023 zijn de projecten 'Zorg Coördinatiecentrum ZHN' en 'Doorontwikkeling RAP' opgepakt. Er is één externe projectleider voor beide projecten aangesteld.

Bij het zorgcoördinatiecentrum ZHN zijn een aantal ketenbrede zorgpaden ontwikkeld en geïmplementeerd: katheter, bloedneus, vallen en ontregelde diabetes. De zorgpaden zijn opgezet om op een uniforme wijze te triëren en vervolgens de juiste zorginzet te bepalen. Tevens is de samenwerking met de REBOZ (Acute Thuiszorg) geïntensiveerd. Ook is er een aanzet gedaan om te komen tot het gewenste zorgpad 'Acute GGZ'.

Bij het project 'Doorontwikkeling RAP' heeft een capaciteitsanalyse van ELV-bedden en WLZ-crisisbedden plaats gevonden. Er is op verzoek van het LUMC een routekaart RAP voor SEH-medewerkers ontwikkeld. In het najaar hebben ActiVite en Marente besloten om een projectleider aan te trekken, vooruitlopend op de uitwerking van het IZA-transformatieplan. Er is besloten tot het vormgeven en inrichten van één RAP-team, met heldere kaders en uitgangspunten voor dit team.

Centrum voor Levensvragen Zuid-Holland Noord 2023

(Geestelijke verzorging in de thuissituatie)

Najaar 2022 heeft het bestuur besloten het Centrum voor Levensvragen ZHN (CvL) nog één jaar bij Transmuralis te laten. Parallel hieraan was de opdracht op zoek te gaan naar een passende partij, binnen de eigen regio, die deze taak zou kunnen overnemen. Aanleiding hiervoor was dat VWS vanaf 2021 de eis dat een subsidie aanvraag via een netwerk palliatieve zorg moet verlopen, heeft losgelaten. De uitvoering van de subsidieregeling is (statutair) geen logische taak van Transmuralis.

In het afgelopen jaar zijn de mogelijkheden voor overname verkend. Dit heeft er uiteindelijk in geresulteerd dat het bestuur in november heeft ingestemd met een gefaseerde overdracht in 2024 van het CvL naar Rijn en Duin. Kijkend naar 'de bedoeling' van de regeling Geestelijke Verzorging Thuis, denken we met Rijn en Duin een hele passende partij te hebben gevonden om deze coördinatietask over te nemen.

Inzet geestelijk verzorgers

Gelijk aan voorgaande jaren is de inzet van geestelijk verzorgers in de thuissituatie van aanvraag tot en met betaling operationeel ondersteund door Transmuralis. Aan de hand van het registratiesysteem is per kwartaal gemonitord hoe de daadwerkelijke inzet zich verhoudt tot het beschikbare budget en bijbehorende doelstellingen.

Eind 2023 waren in totaal 27 geestelijk verzorgers verbonden aan het CvL, deels ZZP en deels via zorgorganisaties in de regio. In 2023 hebben in totaal 462 unieke cliënten, woonachtig in de regio Zuid-Holland Noord, geestelijke verzorging ontvangen.

Activiteiten	2023
Totaal aantal trajecten (unieke cliënten)	462
Totaal aantal gedeclareerde consulten	1398
Gemiddeld aantal consulten per traject	3
Aantal MDO's (in uren)	17
Aantal scholingen (in uren)	2

Overige activiteiten

Eind maart heeft de nieuwe coördinator een kennismakings- en uitwisselingsbijeenkomst georganiseerd voor de aangesloten geestelijk verzorgers. Daarbuiten is het, ondanks verschillende pogingen, niet gelukt om de geestelijk verzorgers bijeen te krijgen voor een inhoudelijke bijeenkomst. Wel is er een *klankbordgroep* gevormd, bestaande uit 3 geestelijk verzorgers. De klankbordgroep is verspreid over het jaar enkele keren bijeen geweest. Zij was als zodanig een belangrijke gesprekspartner voor Transmuralis ten aanzien van de voortgang, doorontwikkeling en overname van het Centrum voor Levensvragen.

De gehele [website van het Centrum voor Levensvragen](#) is inhoudelijk gecheckt en waar nodig geüpdatet.

Beschrijving netwerkactiviteiten

Transmuralis geeft invulling aan de missie en visie via netwerken en projecten. Hierna volgt een meer uitgebreid overzicht van activiteiten in 2023, geordend naar de verschillende netwerken.

Netwerk Dementie Zuid-Holland Noord 2023

Algemeen

Dementie is de naam voor een combinatie van symptomen (een syndroom), waarbij de hersenen informatie niet meer goed kunnen verwerken. Dementie is een verzamelnaam voor ruim vijftig ziektes. De meest voorkomende vorm van dementie is de ziekte van Alzheimer. Daarnaast komen vasculaire dementie, frontotemporale dementie (FTD) en Lewy body dementie veel voor. De bekendste symptomen zijn geheugenverlies en veranderend gedrag. Mensen met dementie krijgen gedurende het ziekteproces te maken met problemen op meerdere levensgebieden en ze worden steeds meer afhankelijk van anderen. Dementie heeft dus grote impact op iemands leven én op dat van de omgeving. Mantelzorgers kunnen (over)belast raken door de toenemende zorg.

Het netwerk Dementie van Transmuralis is verantwoordelijk voor de dementieketen in Zuid-Holland Noord. Basis van ons netwerk is dat de cliënt vanaf de eerste dementieverschijnselen ('Niet pluis') tot en met het overlijden en nazorg een vloeiende, heldere keten van dementiezorg ervaart, waarbij altijd de wensen en behoeften van de cliënt en de ondersteuning van haar of zijn sociale omgeving het uitgangspunt zijn.

De vernieuwde Zorgstandaard Dementie is daarbij de leidraad voor het netwerk Dementie. Het regionale netwerk Dementie wordt gefinancierd door Zorg en Zekerheid die op voorstel van het netwerk de inhoud van het jaarplan vaststelt.

Overzicht activiteiten 2023 netwerk Dementie

Onderstaand vindt u een beknopte opsomming van (een relevant deel van) de door Transmuralis uitgevoerde activiteiten binnen het netwerk Dementie in 2023:

Deskundigheidsbevordering:

- Het netwerk Dementie Zuid-Holland Noord heeft in 2023 in het totaal 8 bijeenkomsten gericht op deskundigheidsbevordering georganiseerd. De onderwerpen van de bijeenkomsten zijn vastgesteld op basis van de gesignaleerde behoeften vanuit het netwerk.

Thema's zoals juridische zaken bij dementie, cultuursensitieve zorg en ouderen mishandeling kwamen in het programma aan bod. Andere voorbeelden zijn de bijeenkomsten georganiseerd in samenspraak met theatergroep Ervarea over 'Omgaan met dementie' en twee bijeenkomsten over palliatieve zorg bij mensen met dementie. Hierbij is gebruik gemaakt van deskundigen van het regionale netwerk Palliatieve zorg.

- In totaal hebben er 378 deelnemers, werkzaam bij meer dan 30 verschillende organisaties, een bijeenkomst bijgewoond. De deelnemers maakten bij de evaluatie een hoge waardering kenbaar. Zij waardeerden de bijeenkomst gemiddeld met een 8,3.
- Er zijn 16 casuïstiekbijeenkomsten georganiseerd in 3 subregio's voor casemanagers, psychologen en specialisten ouderengeneeskunde.

Verbeteren kwaliteit regionale dementiezorg:

- Vanuit het netwerk Dementie is een projectgroep gestart met een verkenning naar de mogelijkheden om een pilot te starten, waarbij een meer sociale benadering van dementie wordt ingevoerd. Dit heeft geresulteerd in een plan en financieringsaanvraag voor het project Rondom de mens. Via IZA SPUK zijn eind 2023 middelen voor de periode 2023/2026 toegekend voor dit project. Er is een projectleider aangetrokken, die vanaf 2024 verantwoordelijk is voor de uitvoer van het project.
- In 2021/2022 is er een klantreis uitgevoerd onder jonge mensen met dementie. Deze klantreis is een samenwerking van Transmuralis, ActiVite, Marente en Topaz. Op basis van de onderzoeksresultaten zijn in 2023 verschillende nieuwe voorlichtingsmaterialen voor deze specifieke doelgroep ontwikkeld, waaronder een regionale sociale kaart en een begrippenlijst. Daarnaast is er als vervolg een bestuurlijk advies geformuleerd om een zorgprogramma voor jonge mensen met dementie te ontwikkelen. In 2024 wordt gestart met de ontwikkeling van dit zorgprogramma.
- Eind 2023 is de klantreis onder mensen met dementie en een migratieachtergrond opgestart. Transmuralis werkt hierin samen met de Werkplaats Sociaal Domein van de Hogeschool Leiden. Dit onderzoek richt zich op zowel de mensen met dementie zelf, als op hun mantelzorgers. Onder deze specifieke doelgroep komt dementie aanzienlijk meer voor dan bij autochtone burgers. Daarnaast maken zij nauwelijks gebruik van de kennis en ondersteuning van de professionele zorgverlening. Middels de klantreis wordt in beeld gebracht waar de behoeften liggen van de doelgroep en hoe de huidige zorg en ondersteuning hierop aansluit. Naar verwachting zullen de eerste onderzoeksresultaten medio 2024 bekend zijn.

Verbeteren vindbaarheid en informatievoorziening:

- In samenwerking met het regionale Expertise Centrum Dementie heeft Transmuralis in 2023 Brein en Bios georganiseerd. In de week van Wereld Alzheimerdag draaiden er dagelijks twee films over dementie, welke gratis te bezoeken waren door geïnteresseerden. De films waren zeer druk bezocht door een divers publiek, bestaande uit zorgverleners, studenten, vrijwilligers, mensen met dementie en hun mantelzorgers.
- De routekaart dementie en de Wegwijzer dementie zijn breed geëvalueerd in samenspraak met de gebruikers. Op basis hiervan zijn de voorlichtingsmaterialen geactualiseerd. Ook de gebruiksvriendelijkheid is verbeterd door aanpassing van de vormgeving.

Pilot respijtzorg

Het netwerk dementie heeft in 2022 de vraag gesteld welke vormen van respijtzorg er zijn in de regio Zuid-Holland Noord en of deze voldoende aansluiten bij de behoefte. Uit een eerste verkenning bij enkele gemeenten en betrokken professionals, zoals casemanagers dementie

en huisartsen, kwam een duidelijke behoefte aan aanvullende respijtzorgvoorzieningen, en meer specifiek logeerszorg, naar voren. Dit signaal is opgepakt door een speciaal hiervoor geformeerde regionale projectgroep respijtzorg, bestaande uit vertegenwoordigers van zorgaanbieders, de 13 gemeenten in Zuid-Holland Noord en zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid. In het najaar van 2022 hebben zij een projectvoorstel opgeleverd, gericht op een nadere inventarisatie en het op basis daarvan ontwikkelen van een plan van aanpak en bijbehorende businesscase voor het realiseren van een regionale logeervoorziening, startend met een pilot. Dit project, met de looptijd van een jaar (2023), is gefinancierd vanuit de transitie-middelen Wlz. De projectleiding hiervan was belegd bij Transmuralis.

In de aanpak is er nadrukkelijk voor gekozen zo optimaal mogelijk gebruik te maken van de reeds beschikbare kennis en ervaringen, in plaats van te proberen het wiel opnieuw uit te vinden. Dit heeft in oktober geresulteerd in het pilotvoorstel 'Respijtzorg ter ondersteuning van mantelzorgers – voorstel om tot nadere keuzes te komen voor een regionale logeervoorziening'.

De vraag die als vertrekpunt dient voor de pilot is: *“Hoe te komen tot een goed georganiseerde en structureel gefinancierde regionale logeerszorg voorziening, die aansluit bij de wensen en behoeften van de mantelzorgers van thuiswonende ouderen met een intensieve zorgvraag en meer specifiek dementie?”*

Begin november is de Commissie Maatschappij – Holland Rijnland akkoord gegaan met het pilotvoorstel (2024-2025) en bijbehorende aanvraag van financiële middelen (IZA SPUK).

In vervolg hierop is in november begonnen met de voorbereidingen voor de start van de pilot per februari 2024:

- het ontwikkelen van een communicatieplan en ter uitvoering daarvan de ontwikkeling van een logo, flyer en website
- offertetraject en gunning actieonderzoek
- nadere uitwerking van de werkafspraken en -processen
- het in gereedheid brengen van de 1^e pilotlocatie

Netwerk Palliatieve zorg 2023

Algemeen

De palliatieve fase begint op het moment dat genezing niet mogelijk meer is. Omdat iemand niet meer kan genezen en nog wel een (lange) tijd met deze ziekte leeft, is het primaire doel van palliatieve zorg om de kwaliteit van leven van de cliënt te behouden en waar mogelijk te verbeteren. In de palliatieve zorg is aandacht voor de lichamelijke, sociale, psychische en spirituele dimensie. Daarnaast is het ondersteunen van naasten ook een belangrijk onderdeel van palliatieve zorg. Palliatieve zorg is zorg op maat, specifiek en persoonlijk en soms ook erg complex. Het is dan ook bij uitstek multidisciplinaire zorg.

Het is onze visie dat iedere burger in Zuid-Holland Noord is verzekerd van goede palliatieve zorg op de juiste plaats, op het juiste moment en met de juiste zorg en ondersteuning. Het netwerk creëert verbinding tussen zorgorganisaties en zorgverleners, zodat zij sámen de palliatieve zorg blijven verbeteren. Wij geloven in zorg die de patiënt en naaste(n) centraal plaatst en getuigt van 'afgestemd zijn op', aandacht en respect en die de behoefte aan eigen regie en kracht van de patiënt ondersteunt. We realiseren deze visie door het ontwikkelen en uitvoeren van projecten en het organiseren van netwerkactiviteiten. Waar mogelijk en efficiënt zoeken we de samenwerking met partners.

Overzicht activiteiten 2023 netwerk Palliatieve zorg

Het netwerk Palliatieve Zorg Zuid-Holland Noord heeft zich ook in 2023 gericht op de uitvoering van haar meerjarenplan, dat haar budgettaire kader vindt in de subsidieregeling Palliatieve en Terminale zorg van het ministerie van VWS.

Onderstaand vindt u een beknopte opsomming van de door Transmuralis uitgevoerde activiteiten binnen het netwerk Palliatieve Zorg in 2023:

Ambitie 1: Verbeteren continuïteit en coördinatie van de transmurale palliatieve zorg

- De voorbereidingen zijn getroffen voor het starten van een werkgroep die zal werken aan het opstellen van regionale afspraken m.b.t. proactieve zorgplanning. Proactieve zorgplanning is het proces van in gesprek gaan, vooruit denken, plannen en organiseren van gewenste passende zorg (in de palliatieve fase).
- Er is besloten dat het netwerk en de PaTz-groepen zich verbinden. PaTz staat voor palliatieve zorg thuis. Huisartsen, (wijk)verpleegkundigen en inhoudelijk deskundigen palliatieve zorg werken lokaal nauw samen in een PaTz-groep. Samen brengen ze vroegtijdig patiënten in beeld en anticiperen op de zorgbehoefte van de patiënt. Met deze gezamenlijke aanpak neemt de kwaliteit en deskundigheid in de palliatieve zorg thuis toe.

De programmaleider van Transmuralis biedt, waar nodig, ondersteuning aan bestaande en nieuwe groepen.

Er zijn in 2023 drie nieuwe PaTz-groepen gestart. In de regio zijn nu 14 PaTz-groepen.

- Nieuwe versies taken VPTZ, telefoonlijst en verpleegkundige routekaarten zijn gepubliceerd. Deze producten maken het zorgaanbod in de regio inzichtelijk.
- De rapportage kerncijfers hospices 2022 is gepubliceerd. In deze rapportage wordt o.a. een overzicht gegeven van de beschikbare capaciteit en bezetting van de palliatieve zorgplaatsen in de regio.

Ambitie 2: Versterken deskundigheid in de keten

- Op 24 mei hebben 51 mensen deelgenomen aan de multidisciplinaire scholing over de herziene richtlijn palliatieve sedatie.
- Er hebben vier casuïstiekbesprekingen plaatsgevonden voor verpleegkundigen palliatieve zorg niveau 4 en 5. In totaal hebben 69 verpleegkundigen deelgenomen.
- Er hebben themabijeenkomsten plaats gevonden over: palliatieve zorg voor mensen met dementie (in samenwerking met het netwerk Dementie), psychiatrie in de laatste levensfase en voltooid leven en bewust stoppen met eten en drinken. In totaal hebben 175 mensen deelgenomen.
- Er zijn nu 16 modules beschikbaar voor de scholing van verzorgenden. In bijeenkomsten van twee uur leren verzorgenden geobserveerde veranderingen bij de cliënt goed in kaart te brengen en multidisciplinair te bespreken. Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door de organisaties zelf en vinden op hun eigen locatie plaats. Op 10 oktober zijn vijf nieuwe docenten geschoold.

Ambitie 3: Oog voor naasten

- Het project Oog voor Naasten en Nabestaanden (ON2) is afgerond. Vijf organisaties deden mee: Hospice Duin- en Bollenstreek, Hospicegroep Alphen-Nieuwkoop, Hospice Issoria, Xenia en Marente. Het project richtte zich op de vraag: welke zorg en aandacht hebben naasten en nabestaanden nodig, en hoe zorg je dat zij die krijgen? Elke

organisatie heeft een eigen maatwerkplan gemaakt en uitgevoerd.

- Op 9 november is, in samenwerking met consortium Propallia, een inspiratiebijeenkomst georganiseerd om organisaties te enthousiasmeren om met ON2 aan de slag te gaan. Vanuit onze regio hebben hier 30 mensen aan deelgenomen.

Ambitie 4: Publieksvoorlichting

- Er is een toolkit en ondersteuningsaanbod ontwikkeld voor huisartspraktijken die aan de slag willen met het organiseren van een publieksbijeenkomst 'Tijdig nadenken over het levenseinde'. Er zijn twee van deze publieksbijeenkomsten georganiseerd.
- De Wegwijzer is herzien. Dit hulpmiddel voor patiënten biedt een betrouwbare selectie uit het grote aanbod van folders en websites die beschikbaar zijn om patiënten en naasten te kunnen ondersteunen in de palliatieve fase.

Netwerk Cerebro Vasculair Accident (CVA) 2023

Algemeen

Een beroerte of Cerebro Vasculair Accident (CVA) heeft een grote impact op iemands leven en op dat van de omgeving. Het is een plotselinge gebeurtenis en het proces van herstel en revalidatie is vaak intensief en duurt lang. Soms zijn er veel verschillende zorgverleners en voorzieningen nodig om een zo goed mogelijk leven te kunnen realiseren na een CVA.

Het regionale netwerk CVA is opgericht om de (keten)zorg voor patiënten met een CVA verder te verbeteren en te borgen. Het netwerk is gericht op een structurele verbetering van de kwaliteit en de doelmatigheid van zorg aan alle mensen met een CVA en hun naasten, zowel in de acute fase als in de revalidatie- en chronische fase. Het uitgangspunt van de CVA-zorgketen is het verlenen van de juiste zorg, op het juiste moment, door de juiste hulpverlener, op de juiste plaats. Een *samenhangend* zorgtraject voor de CVA-patiënt is noodzakelijk om de zorg voor mensen met een beroerte zo goed mogelijk te organiseren.

Overzicht activiteiten 2023 netwerk CVA

Het CVA-netwerk richt zich op de coördinatie van optimale CVA-zorg met daarbij een efficiënte doorstroom, samenwerking en kennisdeling tussen organisaties en professionals en het ontwikkelen van een netwerkstructuur met daarbij een goede zichtbaarheid naar de CVA-patiënt en de professional. Het netwerk CVA heeft in 2023 gewerkt aan verdere verbetering van de keten, voorlichting en informatievoorziening in de regio en de gewenste verbinding van het netwerk met de eerste lijn.

Onderstaand vindt u een beknopte opsomming van de door Transmuralis uitgevoerde activiteiten die vanuit het netwerk CVA in 2023 hebben plaatsgevonden:

Samenwerking binnen de keten

- Binnen het netwerk CVA is het Convenant met regionale samenwerkingsafspraken geëvalueerd. Dit heeft geleid tot een beperkt aantal aanpassingen, met name ten aanzien van de ondersteuning thuis in de chronische fase. Het Convenant is eind 2023 opnieuw bestuurlijk ondertekend door alle betrokken ketenpartners.
- Cijfermatig inzicht ontbreekt ten aanzien van het nakomen van de doorstroomtermijnen vastgelegd in het regionaal Convenant. Met ingang van 2023 zijn er afspraken gemaakt over

het eenmaal per jaar aanleveren van een beperkte dataset bij de Programmaleider CVA. Deze data worden verwerkt in een jaaroverzicht.

- Er is een eerste analyse gemaakt van factoren, die de doorstroomtermijn van de CVA patiënt negatief beïnvloeden. Hierbij is met name gebruik gemaakt van kwalitatieve informatie. Als belangrijke factoren zijn gesignaleerd: beperkte doorstroommogelijkheden buiten kantooruren, opnamemogelijkheden voor mensen met een CVA en een psychiatrisch ziektebeeld en opnamemogelijkheden voor mensen met een CVA en verslavingsproblematiek. Deze onderwerpen zijn als verbetertraject opgenomen in het jaarplan 2024.

Verbinding tussen de acute en chronische fase versterken

- De samenwerking met Neuronet, het netwerk van eerste- en tweedelijns paramedici gespecialiseerd in CVA-zorg, is verder geïntensiveerd. Met ingang van 2023 is Neuronet vertegenwoordigd in de klankbordgroep middels het aansluiten van de voorzitter van de regionale stuurgroep.
- In samenwerking met patiëntenvereniging Hersenletsel.nl zijn eens per kwartaal bijeenkomsten georganiseerd voor ervaringsdeskundigen. Er is een analyse uitgevoerd naar de bekendheid van de bijeenkomsten en de ervaringen van de gebruikers. Op basis hiervan zijn een aantal verbeteracties ingezet met ingang van 2024 met als doel de opkomst bij deze bijeenkomsten te vergroten.

Deskundigheidsbevordering

- Vanuit het netwerk CVA zijn in 2023 drie scholingsbijeenkomsten georganiseerd met de volgende thema's:
 - De reis van de CVA patiënt – voor zorgverleners uit met name de chronische fase
 - Uitkomstgericht CVA zorg – voor leidinggevenden, beleidsmakers
 - Leg de Link – voor Poh-ers en huisartsen

Voorlichtingsmaterialen

- Er is een Routekaart CVA ontwikkeld door een regionale werkgroep van professionals uit het werkveld. Deze routekaart geeft behandelaren en zorgverleners inzicht in de keuzemogelijkheden in het traject van de CVA patiënt, de afwegingen die hierin worden gemaakt op basis van actuele protocollen en richtlijnen. Ook is er een verwijzingen opgenomen naar Informatiegids CVA, waarin alle contactgegevens van relevante organisaties staan vermeld.
- De Informatiegids CVA is geëvalueerd met betrokkenen uit het werkveld. Op basis hiervan is de informatie in de gids geactualiseerd. De geactualiseerde versie is digitaal sinds 2023 beschikbaar. De gedrukte versie is vanaf begin 2024 weer verkrijgbaar.

Bijlage 1. Samenstelling Algemeen Bestuur Transmuralis

Transmuralis is een onafhankelijk samenwerkingsverband, dat werkt in opdracht van het bestuur. Het Algemeen Bestuur Transmuralis kende in 2023 de volgende samenstelling:

Mw. drs. A.L.R. de Jongh MM MBAH	Voorzitter (tot 5 okt)	Voorzitter raad van bestuur Topaz
Mw. H. van den Brink	Voorzitter (vanaf 5 okt)	Raad van Bestuur Marente
Mw. drs. Y.M. Wilders R.A.	Penningmeester (tot 5 okt)	Voorzitter Raad van Bestuur Alrijne Zorggroep
Dhr. S. Schoch	Penningmeester (vanaf 5 okt)	Raad van Bestuur Rivierduinen
Dhr. T.G.C. Koster, huisarts	lid Dagelijks Bestuur	Voorzitter Huisartsencoöperatie De LIMES
Dhr. prof. dr. M.J. Schalij	lid	Raad van bestuur LUMC
Dhr. A.M. van Houten MHA	lid	Voorzitter Raad van Bestuur Zorg en Zekerheid Directeur Publieke Gezondheid Hollands Midden
Dhr. dr. J.M.M. de Gouw	lid	Voorzitter Raad van Bestuur Basalt
Dhr. drs. W. Wiegersma	lid (tot 1 december)	interim bestuurder Basalt
Dhr. H. Keuzenkamp	lid (vanaf 1 december)	Raad van Bestuur Libertas Leiden
Dhr. B. Martens	lid	Voorzitter Raad van Bestuur Activite
Mw. A. Veldhof	lid	Bestuurder Cooperatie Rijn en Duin
Dhr. P. Stenger	lid	Interim bestuurder Topaz
Dhr. A. Weermeijer	lid (vanaf 5 okt)	

Bijlage 2: Medewerkers Transmuralis in 2023

Gedurende het jaar 2023 zijn de volgende medewerkers in dienst geweest van de Stichting Transmuralis:

Veronique Bekendam	Directeur
Anne Kors-Walraven	Programmaleider Palliatieve zorg
Manon Hekman	Programmacoördinator Regioplan IZA ZHN Projectleider Respijtzorg Coördinator Centrum voor Levensvragen ZHN
Marieke Zebregs	Programmaleider Dementie Programmaleider CVA
Amy Reinders	Junior projectleider
Riem Abdel Wahed	projectleider IZA GGZ/Mentaal Welbevinden (als zzp)
Erica Nobel	Officemanager

Transmuralis
Morssingel 3
2312 AZ Leiden

071 3628220
info@transmuralis.nl