



**“Verder bouwen  
aan het netwerk van  
regionale samenwerking”**

**Jaarverslag Transmuralis**

**2021**

**Mei 2022**



## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van de stichting Transmuraal Netwerk Zuid-Holland Noord, Transmuralis. In dit jaarverslag beschrijven wij de ontwikkelingen van Transmuralis in het afgelopen jaar en de resultaten die wij hierbij hebben behaald.

Helaas werd in de loop van het jaar duidelijk dat ook 2021 in het teken bleef staan van de wereldwijde pandemie van het Covid-19 virus. Omdat we al goed met elkaar samenwerken in deze regio, is er onderling veel hulp geboden om knelpunten die door de pandemie ontstonden in 2021 samen op te lossen. Ook hier bewijst zich de waarde van ons netwerk.

Ondanks grootschalige vaccinatiecampagnes bleef de druk op onze leden hoog door zieke patiënten en bewoners en door verhoogd ziekteverzuim onder medewerkers door onder meer quarantaine maatregelen. Het is daarom des te meer te waarderen dat wij in staat zijn geweest als ketenpartners toch verder te werken aan het verbeteren van de samenhang en kwaliteit van zorg in de regio. Op veel projecten is voortgang geboekt, we hebben een eerste (digitale) conferentie gehouden tussen welzijn en zorg. Onze netwerken Dementie, CVA, Geestelijke Verzorging en Palliatieve zorg hebben vooral digitaal met elkaar doorgewerkt.

In 2021 hebben we een aantal nieuwe leden verwelkomd: HAP de Limes (teven lid van het AB van Transmuralis), Valuas Zorgvilla Het Witte Huis en Zorg-Vuldig Thuiszorg. Wij zijn verheugd dat op deze manier het Transmuralis gedachtengoed nog beter vorm krijgt.

Ik wens u daarom namens de bestuursleden van Transmuralis veel plezier bij het lezen van dit Jaarverslag 2021. Wij gaan in 2022 verder met het versterken van het netwerk tussen zorg ketenpartners en het sociaal domein en het zorgdragen voor de Juiste Zorg op de Juiste Plek op het Juiste Moment.

21 mei 2022

Yvonne Wilders

Waarnemend Voorzitter Transmuralis en voorzitter raad van bestuur Alrijne

## Bestuursverslag Transmuralis 2021

*“Uitbouwen van het bestuurlijk platform voor regionale samenwerking”*

### Algemeen

Al vanaf de oprichting in december 2012 richt Transmuralis zich op het verbeteren van de transmurale zorg (ketenzorg) in Zuid-Holland Noord. Inmiddels is Transmuralis hét samenwerkingsverband van meer dan 30 zorgorganisaties in de regio Zuid-Holland Noord. Onze zorgorganisaties variëren van o.a. ziekenhuizen tot verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorgorganisaties, revalidatiezorg, hospices, huisartsen en de geestelijke gezondheidszorg. Transmuralis bevordert in opdracht van onze deelnemers de kwaliteit en regionale samenhang in de zorg en stelt daarbij de behoefte van de zorgvrager (en zijn naasten) centraal. Door samen te werken en door het ontwikkelen en borgen van gezamenlijke afspraken zorgen wij ervoor dat zorgvragers en zorgverleners minder knelpunten in de (transmurale) zorg in de regio ervaren.

Via projecten en programma's werkt Transmuralis op een gestructureerde en doelmatig wijze aan het verbeteren van de zorg in de regio. Samen met de professionals uit de bij ons aangesloten organisaties mobiliseren wij de deskundigheid die nodig is voor het oplossen van vraagstukken en het implementeren van oplossingen. Waar van toepassing vullen wij dit aan met externe projectondersteuning. Na het opleveren van het projectresultaat zorgt onze kwaliteitsfunctionaris voor adequate borging en monitoring van de gewenste verbeteringen zodat de patiënt, cliënt of inwoner écht iets merkt van onze oplossingen.

Via netwerken stimuleert Transmuralis de afstemming en regie van de transmurale zorg in de regio. Onze netwerken bestaan uit de bij ons aangesloten organisaties en richten zich op de best afgestemde zorg voor specifieke doelgroepen en ziektebeelden. Wij hebben onze netwerken zo ontwikkeld dat zij als resultaat van samenspel tussen professionals en bestuurders afspraken kunnen maken tussen zorgpartijen om de transmurale zorg te verbeteren. Hierbij gaat het vaak om het verbeteren van de overdracht tussen organisaties door het opstellen van werkafspraken, inzicht krijgen in elkaars organisatie en soms simpelweg het kennen van elkaar. Daarnaast fungeren de netwerken als learning community en kennisplatform voor een steeds grotere groep professionals uit de regio.

### Ontwikkelingen 2021

Vanuit haar statutaire doelstellingen heeft Transmuralis ook in 2021 ingezet op het bevorderen van transmurale zorg in de regio Zuid-Holland Noord.

Op 1 april 2021 heeft een strategiemiddag plaatsgevonden o.l.v. een externe begeleider. Tijdens de strategiemiddag heeft het Algemeen Bestuur van Transmuralis de collectieve ambitie geformuleerd voor de komende jaren. Dit heeft geleid tot de volgende collectieve uitgangspunten:

Transmuralis is er voor:

- Alle kwetsbaren in de regio en iedereen die ketenzorg nodig heeft;
- Zij krijgen passende zorg, vanuit een netwerk om de cliënt heen, inclusief ondersteuning om ziekte te voorkomen c.q. de gezondheid te bevorderen;
- Transmuralis stimuleert, begeleidt, faciliteert regionale initiatieven in Zuid-Holland Noord om dit te realiseren en te monitoren.

Het effect van de inspanningen van Transmuralis is:

- gezondere burgers, de zorgkosten blijven in toom en het schaarse zorgpersoneel wordt ingezet waar ze het meest effectief kunnen zijn.

Wat Transmuralis doet om dat te bereiken is:

- Duidelijkheid creëren over welke ketenpartner welke verantwoordelijkheden heeft, vertaald naar ambitie, aanpak, uitkomstmeting en financiering;
- Inspireren, informeren en betrekken van belanghebbenden in de regio;
- Aanjagen van goede uitvoering van zorg;
- Bijeenbrengen van bestaande initiatieven;
- Stimuleren van nieuwe initiatieven en helpen opschalen van bestaande initiatieven;
- Transmuralis stimuleert, innoveert en monitort. De betrokkenheid bij initiatieven is eindig.

Randvoorwaarden daarvoor zijn:

- Processen over de organisatiegrenzen heen;
- Nieuwe technologie inzetten en data gedreven werken;
- Krachtige zorginfrastructuur, geen financieringssysteem;
- Een voorbeeldige governance met bestuurders die doen wat ze zeggen en zeggen wat ze doen als basis voor (onderling) vertrouwen.

Tijdens de strategiedag is gekozen voor 3 strategische thema's:

- Kwetsbare ouderen en chronisch zieken
- Mensen die acute zorg nodig hebben
- Gezondheid bevorderen voor iedereen

Voor de beweging Juiste Zorg op de Juiste Plek heeft het bestuur van Transmuralis voor 2021 middelen vrijgemaakt om vanuit Transmuralis projecten te kunnen begeleiden, besturen en beheersen. Hiervoor is voor 16u per week een programmaleider beschikbaar. Er is gekozen in 2021 voor de projecten Klein leed, Opsporen kwetsbare ouderen en Verbinding zorg en welzijn. Om de verbinding tussen zorg en welzijn te versterken is in het najaar een werkconferentie WELZO gehouden, waar ruim 100 deelnemers bij aanwezig waren.

De netwerken Palliatieve zorg, CVA, Dementie en Geestelijke Verzorging hebben ook dit jaar mooie resultaten geboekt, welke verderop in dit jaarverslag worden toegelicht.

De overige Transmuralis projecten in 2021 betroffen: Verbeteren Medicatieveiligheid in de keten, Implementatie Wet Zorg & Dwang en Warme overdracht.

Daarnaast heeft een eerste verkenning naar een regionale data-infrastructuur plaatsgevonden, geïnitieerd door het LUMC, Alrijne en ondersteund door eerstelijnsorganisaties uit de regio. Een financieringsaanvraag voor een vervolg is hiervoor inmiddels ingediend.

Het jaar 2021 stond deels in het teken van de coronacrisis. De doelstellingen zijn in het jaar telkens op actualiteit en relevantie geëvalueerd, waarna kon worden geconcludeerd dat deze als gevolg van de coronacrisis (nog) niet significant op inhoud hoefden te worden bijgesteld. Wel is bij de uitvoering van activiteiten vanzelfsprekend rekening gehouden met de belastbaarheid van organisaties en professionals.

Tegelijkertijd zijn bestuurders van Transmuralis in de crisisperiode actief betrokken geweest om met elkaar en met het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ regio West) de acute zorg in de regio Zuid-Holland Noord te coördineren en af te stemmen.

De gedwongen fysieke afstand tot elkaar vroeg andere vormen van overleg en afstemming en activiteiten zijn verschoven in de tijd. Grote fysieke netwerkbijeenkomsten of scholingen konden ondanks de grote belangstelling en behoefte helaas niet altijd doorgaan. Waar mogelijk is dit alsnog digitaal aangeboden.

### Verder bouwen aan de samenwerkingsorganisatie

Het jaar 2021 heeft zich voor Transmuralis gekenmerkt door een aantal mooie ontwikkelingen. Onze bredere agenda heeft geresulteerd in het uitbreiden van het stichtingsbestuur om zo de juiste stakeholders samen te brengen aan één bestuurlijke tafel waar afstemming kan plaatsvinden en samenhang in beleid kan worden bereikt. Zo is HAP de Limes toegetreden tot het Algemeen Bestuur. De afstemming en samenhang op regionale thema's (waaronder Acute Zorg binnen Zuid-Holland Noord) zijn hiermee nog beter gezekerd. Tevens zijn bij de verschillende netwerken nieuwe deelnemers toegetreden.

Om onze organisatie goed aan te sluiten op de veranderingen in de omgeving zijn overlegstructuren geoptimaliseerd en reglementen geactualiseerd.

Van onze stakeholders ontvingen wij ook in 2021 positieve feedback waaruit blijkt dat de ingeslagen (resultaatgerichte) koers goed aansluit op de behoeften en verwachtingen van de omgeving. Dit zien wij ook terug in de (digitale) activiteiten die door een steeds grotere groep zorgprofessionals worden bezocht en gewaardeerd.

Door middel van onze nieuwsbrief informeerden wij telkens circa 1700 zorgprofessionals over actuele thema's en activiteiten en wisten wij de verbinding in een tijd waarin fysieke bijeenkomsten minder mogelijk waren toch te behouden.

De samenwerking in de regio met collega-organisaties zoals Sleutelnet en Reos is verder verstevigd en heeft geleid tot een betere aansluiting van doelstellingen en heldere positionering. Ook heeft regelmatig afstemming plaatsgevonden met het Universitair Netwerk voor de Care sector Zuid-Holland (UNC-ZH) op de thema's palliatieve zorg en dementie.

Transmuralis vaart ook in 2021 weer een stabiele inhoudelijke en financiële koers wat ondanks de onvoorspelbaarheid in het jaar tot uitdrukking kwam in een positief financieel resultaat dat past bij het type organisatie.

Samengevat kon ondanks de coronacrisis ook in 2021 toch nog veel gerealiseerd worden. Hiermee is met elkaar toch weer een belangrijke bijdrage geleverd aan de verbetering van de zorg in Zuid-Holland Noord.



## Besluitenlijst Algemeen Bestuur Transmuralis 2021

Het Algemeen Bestuur Transmuralis heeft in haar vier vergaderingen in 2021 (ondermeer) de volgende besluiten genomen:

- Vaststelling van het Jaarverslag en Jaarrekening 2020
- Collectieve ambitie en strategie van Transmuralis geformuleerd voor de komende jaren tijdens strategie-dag
- Vaststelling van 3 strategische thema's: Kwetsbare ouderen, Acute zorg en Gezondheid bevorderen voor iedereen
- Tijdelijke uitbreiding projectcapaciteit met 0,4 fte voor het programma JZOJP
- Uitbreiding van het Algemeen Bestuur in lijn met de brede regionale agenda
- Borging van het project RAP-ZHN bij Transmuralis
- Vaststelling van projectopzet Klein leed, Zorg & Welzijn, Opsporen kwetsbare ouderen
- Uitsstel project 'In gesprek met de burger' vanwege corona
- Toetreding HAP de Limes tot het AB van Transmuralis
- Toetreding Valuas Zorgvilla Het Witte Huis, Zorg-Vuldig Thuiszorg, als deelnemer van Transmuralis
- Vaststelling Jaarplan(nen) en Begroting 2022.

## Resultaten uit de verbeterprojecten en initiatieven 2021

In het jaarplan 2021 is een aantal ambities, initiatieven en verbeterprojecten genoemd om de transmurale zorg in Zuid-Holland Noord te verbeteren. De ingrijpend gewijzigde omstandigheden als gevolg van Covid hebben vanzelfsprekend hierop ook impact gehad. Toch kon door het inzetten van andere (digitale) werkvormen en de flexibiliteit van al onze samenwerkingspartners gelukkig nog veel worden bereikt. Ten aanzien van de implementatie van verbetervoorstellen in de organisaties kan hierbij worden opgemerkt dat in overleg met betrokkenen een aantal trajecten in de tijd is verschoven (ook naar 2021) om de zorgprofessionals tijdens de enorme werkdruk niet onnodig te belasten.

### Programma Juiste Zorg op de Juiste Plek:

In lijn met de nieuwe strategie is de bestuurlijke agenda van Transmuralis uitgebreid met thema's die nog nadrukkelijker invulling geven aan onze collectieve ambitie om er te zijn voor alle kwetsbaren in de regio en iedereen die ketenzorg nodig heeft. In 2021 heeft deze ambitie zich gericht op het onderbrengen van het programma de Juiste Zorg op de Juiste Plek binnen Transmuralis.

In 2021 is een meerjarenplan opgesteld, waarbij invulling wordt gegeven aan concrete projecten en activiteiten in de vorm van een lerend netwerk. Het project *Klein leed, Grote consequenties* werd uitgevoerd en krijgt in 2022 concreet vervolg d.m.v. verbeteracties op het gebied van hulpmiddelen en communicatie. Er is aangevangen met het project Vroegsignalering kwetsbare ouderen en de werkconferentie Samen WELZO sterk werd digitaal bezocht door meer dan 100 deelnemers. De oogst van deze conferentie kreeg een plek in het jaarplan 2022.

### Warme overdracht

De Warme overdracht (Transmurale Zorgbrug ZHN) ondersteunt in de begeleiding van kwetsbare ouderen die na een ziekenhuisopname weer thuis komen. Na een uitgebreide pilot is het model Warme overdracht inmiddels in de regio Zuid-Holland Noord geïmplementeerd. Na eerdere implementatie bij Alrijne Zorggroep, ActiVite, Libertas Leiden en Marente is de Warme overdracht ook binnen het LUMC geïmplementeerd en vindt implementatie momenteel plaats bij andere thuiszorgorganisaties. Het beoogde einddoel is om van Warme overdracht de norm in de regio te maken en alle bij Transmuralis aangesloten thuiszorgorganisaties hiervoor te motiveren. Zowel vanuit de kant van de ziekenhuizen, de thuiszorgorganisaties als ook vanuit de patiënten wordt deze aanpak positief gewaardeerd.

### Medicatieveiligheid in de keten

In 2020 zijn de eerder aangedragen knelpunten in de ketenoverdracht verder onderzocht door middel van het afnemen van een (digitale) enquête onder ca. 50 zorgprofessionals uit ziekenhuizen, apotheken en VVT-organisaties (intramuraal en extramuraal). Op basis van de uitkomsten van deze enquête kon worden vastgesteld welke knelpunten naar mening van de professionals inmiddels waren opgelost, welke nog bestaan en in welke mate deze in de praktijk worden ervaren. De geïnventariseerde knelpunten en voorgestelde oplossingsvoorstellen zijn vervolgens tijdens bijeenkomsten met referentiegroepen besproken en beoordeeld op effectiviteit en haalbaarheid. Vanwege Covid zijn de verbetervoorstellen alleen verder uitgezocht, maar niet geïmplementeerd.

### Wet zorg & dwang (wzd)

Een diverse groep zorgprofessionals, vanuit verschillende deelnemers van Transmuralis, kwam driemaandelijks bijeen om de stand van zaken van de wzd door te nemen en casuïstiek te delen. Door de deelnemers van het overleg is een samenwerkingsafspraken voor inzet van elkaars

externe deskundige uitgewerkt die momenteel wordt (proef)geïmplementeerd in een cluster. De casuïstiekbesprekingen zijn digitaal voortgezet waarbij ook CIZ aanwezig was voor nadere toelichting op de wet en interpretatie van casuïstiek. In een recente evaluatie onder deelnemers is gebleken dat de implementatie van wzd in de intramurale setting inmiddels vergenvorderd is en geen structureel regionaal georganiseerd overleg meer behoeft. Ten aanzien van kennisdeling en casuïstiekbespreking over de extramurale setting heeft er in 2021 een aantal overleggen plaats gevonden.

## Beschrijving netwerkactiviteiten

*Transmuralis geeft invulling aan de missie en visie via netwerken en projecten. Hierna volgt een meer uitgebreid overzicht van activiteiten in 2021, geordend naar de verschillende netwerken.*

## Netwerk Dementie Zuid-Holland Noord 2021

### Algemeen

Dementie is de naam voor een combinatie van symptomen (een syndroom), waarbij de hersenen informatie niet meer goed kunnen verwerken. Dementie is een verzamelnaam voor ruim vijftig ziektes. De meest voorkomende vorm van dementie is de ziekte van Alzheimer. Daarnaast komen vasculaire dementie, frontotemporale dementie (FTD) en Lewy body dementie veel voor. De bekendste symptomen zijn geheugenverlies en veranderend gedrag. Mensen met dementie krijgen gedurende het ziekteproces te maken met problemen op meerdere levensgebieden en ze worden steeds meer afhankelijk van anderen. Dementie heeft dus grote impact op iemands leven én op dat van de omgeving. Mantelzorgers kunnen (over)belast raken door de toenemende zorg.

### Mensen met dementie

Momenteel zijn er meer dan 8.000 mensen met dementie in Zuid-Holland Noord. Gemiddeld zijn er drie mensen betrokken bij de zorg voor iemand met dementie. Dit betekent dat ongeveer 32.000 mensen in onze regio te maken hebben met dementie. Alzheimer Nederland heeft berekend dat in 2025 in Zuid-Holland Noord 10.950 mensen met dementie zullen wonen. Door verschillen in de bevolkingssamenstelling zijn de verschillen tussen gemeenten in de regio groot. De groei varieert van 10 procent voor de gemeente Leiden tot 51 procent voor de gemeente Nieuwkoop.

Het netwerk Dementie van Transmuralis is verantwoordelijk voor de dementieketen in Zuid-Holland Noord. Basis van ons netwerk is dat de cliënt vanaf de eerste dementieverschijnselen ('Niet pluis') tot en met het overlijden en nazorg een vloeiende, heldere keten van dementiezorg ervaart, waarbij altijd de wensen en behoeften van de cliënt en de ondersteuning van haar of zijn sociale omgeving het uitgangspunt zijn. De vernieuwde Zorgstandaard Dementie is daarbij de leidraad voor het netwerk Dementie. Het regionale netwerk Dementie wordt gefinancierd door Zorg & Zekerheid die op voorstel van het netwerk de inhoud van het jaarplan vaststelt.

### Overzicht activiteiten 2021 netwerk Dementie

Onderstaand vindt u een beknopte opsomming van (een relevant deel van) de door Transmuralis uitgevoerde activiteiten binnen het netwerk Dementie in 2021:

#### Deskundigheidsbevordering:

- Het netwerk Dementie Zuid-Holland Noord heeft zich in 2021 gericht op de bevordering van



deskundigheid door middel van netwerkbijeenkomsten, bespreking van casuïstiek (met casemanagers, psychologen en specialisten ouderengeneeskunde) en overleggen ten behoeve van het vergroten van de kwaliteit van het casemanagement.

- Er zijn 18 Casemanagement & casuïstiekbijeenkomsten georganiseerd (digitaal) in 3 subregio's voor casemanagers, psychologen en specialisten ouderengeneeskunde

#### **Verbeteren kwaliteit regionale dementiezorg:**

- Met Alphen aan den Rijn zijn in 2020 ervaringen van mensen met dementie en mantelzorgers in kaart gebracht tot een (domeinoverstijgende) klantreis. Inwoners met dementie en mantelzorgers werden geïnterviewd en hun ervaring met dementie in de gemeente Alphen aan den Rijn werd in beeld gebracht. Betrokken professionals en vrijwilligers gingen aan de slag met de verbeterpunten. In 2021 werd een start gemaakt met twee belangrijke producten: de regionale routekaart dementie ZHN voor professionals en de wegwijzer dementie ZHN voor inwoners. De routekaart dementie is inmiddels geïntroduceerd in de regio. De lancering van de regionale wegwijzer dementie ZHN staat gepland voor zomer 2022. In samenwerking met ActiVite, Topaz en Marente werd in 2021 gestart met de klantreis dementie op jonge leeftijd. De doelgroep werd geïnterviewd en op basis van de opbrengsten wordt in 2022 gewerkt aan het verbeterplan.
- In Leiden werd in 2020 gestart met een stad- en wijkgerichte aanpak dementie. Transmuralis begeleidde de klantreis dementie in Leiden (gericht op het thema communicatie) waarbij gesprekken werden gevoerd met mensen met dementie en mantelzorgers. Samen met professionals en vrijwilligers werd er vervolgens een start gemaakt met verbeteracties. Het geheugenhuis in de bibliotheek werd geopend en er werd een start gemaakt met de introductie van de routekaart dementie.

#### **Verbeteren vindbaarheid en informatievoorziening:**

- De website van Transmuralis is inhoudelijk vernieuwd en biedt zorgverleners nu praktische en naslaginformatie.
- In 2021 is de nieuwe informatiegids dementie uitgebracht. Tevens werd er een start gemaakt met de ontwikkeling van een regionale digitale wegwijzer dementie die in 2022 gereed komt en de papieren versie vervangt: [wegwijzerdementiezhn.nl](http://wegwijzerdementiezhn.nl)

## Netwerk Palliatieve zorg 2021

### Algemeen

De palliatieve fase begint op het moment dat genezing niet (meer) mogelijk is. Omdat iemand niet meer kan genezen en nog wel een (lange) tijd met deze ziekte leeft, is het primaire doel van palliatieve zorg om de kwaliteit van leven van de cliënt te behouden en waar mogelijk te verbeteren. In de palliatieve zorg is aandacht voor lichamelijke, sociale, psychische én spirituele dimensies. Daarnaast is het ondersteunen van naasten ook een belangrijk onderdeel van palliatieve zorg. Palliatieve zorg is zorg op maat, specifiek en persoonlijk en soms ook erg complex. Het is dan ook bij uitstek multidisciplinaire zorg.

Het is onze visie dat iedere burger in Zuid-Holland Noord is verzekerd van goede palliatieve zorg op de juiste plaats, op het juiste moment en met de juiste zorg en ondersteuning vanuit eigen regie. Het netwerk creëert verbinding tussen zorgorganisaties en zorgverleners, zodat zij samen de palliatieve zorg blijven verbeteren. Wij geloven in zorg die de patiënt en naaste(n) centraal plaatst en getuigt van 'afgestemd zijn op', aandacht en respect en die de behoefte aan eigen regie en kracht van de patiënt ondersteunt. We realiseren deze visie door het ontwikkelen en uitvoeren van projecten en het organiseren van netwerkactiviteiten. Waar mogelijk en efficiënt zoeken we de samenwerking met partners.

### Overzicht activiteiten 2021 netwerk Palliatieve zorg

Het netwerk Palliatieve zorg Zuid-Holland Noord heeft zich ook in 2021 gericht op de uitvoering van haar meerjarenplan, dat haar budgettaire kader vindt in de subsidieregeling Palliatieve en Terminale zorg van het ministerie van VWS

Onderstaand vindt u een beknopte opsomming van (een relevant deel van) de door Transmuralis uitgevoerde activiteiten binnen het netwerk Palliatieve zorg in 2021:

#### **Ambitie 1: Verbeteren continuïteit en coördinatie van de transmurale palliatieve zorg**

Zorgverleners zijn de patiënt en de naasten van dienst door een goede overdracht tussen 1e en 2e lijn en vice versa te realiseren. Samenwerking tussen zorgverleners en relevante kennis bij alle partijen op het juiste moment is noodzakelijk. Het gaat hierbij niet alleen over medische kennis, maar ook over psychosociale en spirituele aspecten.

- Er zijn 2 nieuwe instrumenten ontwikkeld in de regio om de samenwerking tussen verpleegkundigen in de eerste en tweede lijn te verbeteren: een overzicht met betrekking tot nachtzorg en een routekaart voor palliatieve patiënten bij ontslag naar huis en opname in het ziekenhuis vanuit de thuissituatie. Ook is het overzicht van VPTZ organisaties geactualiseerd.
- Er is een nieuwe PaTz-groep (Palliatieve Thuiszorg) gestart in Leiderdorp waarbinnen huisartsen, (wijk) verpleegkundigen en andere deskundigen samenwerken aan vroegtijdig geplande zorg op de juiste plek. In Katwijk is een PaTz groep in oprichting.
- In 2021 is de structurele bekostiging voor het project Specialistisch Thuisconsult Palliatieve Zorg gerealiseerd via de landelijke Beleidsregel Innovatie TAPAS.
- De samenwerking is verstevigd tussen Hospices en ziekenhuizen (transfer en palliatief team) met betrekking tot actuele bezoekersregelingen in relatie tot COVID-19. Per hospice is steeds inzichtelijk gemaakt of er toegang is voor coronapatiënten en wat de actuele bezoekerregelingen zijn.

**Ambitie 2: Versterken deskundigheid in de keten**

- De (basis)scholing voor verpleegkundigen heeft 3 maal plaatsgevonden en de digitale scholing palliatieve spoedzorg voor huisartsen kende grote belangstelling (80 huisartsen).
- Er zijn 5 (digitale) casuïstiekbesprekingen gefaciliteerd voor 75 verpleegkundigen. Alle bijeenkomsten waren direct vol.
- De in-company scholing voor verzorgenden is gestart. Het netwerk heeft 10 modules Palliatieve zorg voor verzorgenden ontwikkeld en deze modules zijn flexibel in te zetten door organisaties. Via een train-de-trainer systeem zijn verpleegkundigen palliatieve zorg van de eigen organisatie geschoold. Tevens kan gebruik worden gemaakt van een docentenpoule van het netwerk. De scholing blijkt een groot succes; in 2021 werden 573 verzorgenden in de regio bijgeschoold. 90% van de deelnemers beoordeelde de scholing met goed of uitstekend. Het gemiddelde cijfer was een 8,2. Bijna 100% van de deelnemers beveelt de scholing aan.
- Themabijeenkomsten: In juni werd een online bijeenkomst Advance Care Planning georganiseerd (80 deelnemers) en Propallia organiseerde een digitale kennismarkt waarin succesvolle landelijke initiatieven palliatieve zorg werden toegelicht als inspiratie.

**Ambitie 3: Oog voor naasten**

De kick-off van het project *Oog voor Naasten 2* heeft plaatsgevonden. Bij 5 regionale netwerkpartners wordt de handreiking 'Voor- en nazorg rondom het sterven van een geliefde', inclusief patiëntenfolder geïmplementeerd. Er is hierbij specifieke aandacht voor Covid-19 en laaggeletterdheid (ism Pharos).

**Ambitie 4: Publieksvoorlichting**

- De informatiegids palliatieve zorg is ontwikkeld en verspreid. In de gids bevindt zich informatie over de palliatieve zorg en een regionale sociale kaart.
- De wegwijzer met betrouwbare informatiebronnen over allerlei aspecten van de palliatieve zorg is 2 maal geüpdatet.
- TV Sleutelstad heeft i.s.m. het Ouderenberaad, en ondersteuning van het netwerk, een 5-delige televisieserie over keuzes in de laatste levensfase uitgezonden.
- Voorbereiding project *In gesprek met de burger* (10 informatiebijeenkomsten palliatieve zorg, georganiseerd door de huisartsenpraktijk). Door COVID zijn de bijeenkomsten van januari 2022 naar het voorjaar van 2022 verschoven.

**Ambitie 5: Zicht op capaciteit van de palliatieve bedden**

- Monitoring capaciteit palliatieve bedden. Geconcludeerd is dat het aantal bedden in de regio voldoet.

**Ambitie 6: Inzicht of het Zorg voor (palliatief) Zorgenden regionaal opgepakt dient te worden**

- Verkenning of het Palliatief netwerk kan bijdragen aan een evenwichtige zorgverlener palliatieve zorg. Uitkomst is dat dit thema in 2022 wordt opgepakt als ambitie.
- De Week van de Vraag was gericht op de zorgverlener palliatieve zorg met als doel de bewustwording van het belang van balans.

## Centrum voor Levensvragen Zuid-Holland Noord 2021

(Geestelijke verzorging in de thuissituatie)

### Algemeen

Vanaf 1 januari 2019 maakt het ministerie van VWS de inzet van geestelijk verzorgers in de thuissituatie mogelijk door een tijdelijke ophoging van de bijdrage aan de netwerken Palliatieve zorg. In Zuid-Holland Noord geresulteerde dit in het Centrum voor Levensvragen Zuid-Holland Noord, als onderdeel van Transmuralis.

Het project was zo succesvol in 2021, dat het er toe heeft geleid dat het subsidieplafond reeds in Q3 werd bereikt. Mede door een aanvullende subsidie van de Stichting Zorg en Zekerheid heeft er in december nog een aantal consulten kunnen plaatsvinden.

Onderstaand vindt u een beknopte opsomming van (een deel van) de door Transmuralis uitgevoerde activiteiten binnen het Centrum voor Levensvragen Zuid-Holland Noord in 2021:

#### **Communicatie:**

De website is geactualiseerd en de geestelijk verzorgers werden zichtbaar met foto's en een persoonlijke toelichting. Geestelijk verzorgers namen deel aan MDO's en PaTzgroepen. Folders waren beschikbaar. Daarnaast is voorlichting gegeven bij o.a. thuiszorgteams.

#### **Netwerkbijeenkomsten:**

Er werden 3 themabijeenkomsten voor de geestelijk verzorgers georganiseerd met de thema's palliatieve zorg, werken in de eerste lijn en goede zorg in beperkte tijd.

#### **Verzorgen Consulten extramurale geestelijke verzorging:**

Het proces extramurale geestelijke verzorging wordt operationeel ondersteund door Transmuralis (van aanvraag tot en met betaling). Op het procesverloop wordt elk kwartaal een kwantitatieve analyse uitgevoerd.) In 2021 hebben uiteindelijk 463 unieke cliënten in de regio trajecten geestelijke verzorging ontvangen (bestaande uit 1 of meerdere consulten).

#### *Cijfers Geestelijke verzorging 2021*

Indicator	Uitkomsten	
	2021	2020
<b>Activiteiten</b>		
Totaal aantal trajecten (unieke cliënten)	463	360
Totaal aantal gedeclareerde consulten	1327	1004
Gemiddeld aantal consulten per traject	2,87	2,79
Aantal MDO's (uren)	88	46,5
Aantal gegeven scholingsuren	32	56,8

## Netwerk Cerebro Vasculair Accident (CVA) 2021

### Algemeen

Een beroerte of Cerebro Vasculair Accident (CVA) heeft een grote impact op iemands leven en op dat van de omgeving. Het is een plotselinge gebeurtenis en het proces van herstel en revalidatie is vaak intensief en duurt lang. Soms zijn er veel verschillende zorgverleners en voorzieningen nodig om een zo goed mogelijk leven te kunnen realiseren na een CVA.

Elk jaar worden zo'n 40.000 mensen getroffen door een CVA. Dat zijn er ongeveer 110 per dag. Ongeveer 80% van de mensen met een beroerte heeft een herseninfarct. 20% heeft een hersenbloeding.

- in Nederland leven bijna 360.000 mensen met de gevolgen van een hersenbloeding of herseninfarct;
- in 2018 stierven ongeveer 9.200 mensen aan een CVA, zo'n 25 mensen per dag;
- mannen zijn gemiddeld 79 jaar als ze overlijden aan een CVA, vrouwen 84 jaar;
- ongeveer 2 op de 3 patiënten kunnen 3 maanden na hun ziekenhuisopname voor CVA weer zelfstandig leven;
- in Zuid-Holland Noord worden jaarlijks circa 1.000 mensen opgenomen met een CVA.

Het regionale netwerk CVA is opgericht om de (keten)zorg voor patiënten met een CVA verder te verbeteren en te borgen. Het netwerk is gericht op een structurele verbetering van de kwaliteit en de doelmatigheid van zorg aan alle mensen met een CVA en hun naasten, zowel in de acute fase als in de revalidatie- en chronische fase. Het uitgangspunt van de CVA-zorgketen is het verlenen van de juiste zorg, op het juiste moment, door de juiste hulpverlener, op de juiste plaats. Een *samenhangend* zorgtraject voor de CVA-patiënt is noodzakelijk om de zorg voor mensen met een beroerte zo goed mogelijk te organiseren.

### Overzicht activiteiten 2021 netwerk CVA

Het CVA-netwerk richt zich op de coördinatie van optimale CVA-zorg met daarbij een efficiënte doorstroom, samenwerking en kennisdeling tussen organisaties en professionals en het ontwikkelen van een netwerkstructuur met daarbij een goede zichtbaarheid naar de CVA-patiënt en de professional.

Het netwerk CVA heeft in 2021 gewerkt aan verdere verbetering van de keten, voorlichting en informatievoorziening in de regio en de gewenste verbinding van het netwerk met de eerste lijn. Onderstaand vindt u een beknopte opsomming van de door Transmuralis uitgevoerde activiteiten die vanuit het netwerk CVA in 2021 hebben plaatsgevonden.

#### Verbeteren en borgen van de kwaliteit van de CVA-keten

- Er heeft een evaluatie plaatsgevonden van de werkafspraken binnen het netwerk die zijn vastgelegd in het Regionaal convenant werkafspraken CVA-ketenzorg Zuid-Holland Noord.

#### Verbinding met de eerstelijns therapeuten

- In 2021 is van start gegaan met Neuronet ZHN. Door de bundeling van krachten kunnen 1e lijns (neuro) paramedici zoals fysiotherapeuten, logopedisten en ergotherapeuten in ZHN zich nu aansluiten bij Neuronet en zijn zij goed vindbaar voor verwijzers en patiënten.
- Daarnaast wordt kennis in de regio uitgewisseld en gezamenlijke intervisie georganiseerd. De verbinding van de CVA-keten met de eerste lijn past in de ambities van de Juiste Zorg op



de Juiste Plek om zorg waar mogelijk zo dichtbij mogelijk bij cliënt / patiënt te kunnen aanbieden.

#### **Publieksinformatie en Voorlichting**

- In 2021 is een geheel nieuwe CVA-informatiegids ZHN zowel digitaal als fysiek uitgekomen;
- Informatieverspreiding door participatie in diverse regionale en landelijke bijeenkomsten en overleggen en via de nieuwsbrief Transmuralis (8 keer per jaar);
- Samen met een ambassadeur van hersenletsel.nl is gestart met het organiseren van bijeenkomsten voor mensen met NAH in de regio. In het kader van de Dag van de Beroerte werd een video gemaakt over Bram, die vertelt over zijn leven na een CVA.

## Bijlage 1. Samenstelling Algemeen Bestuur Transmuralis

*Transmuralis is een onafhankelijk samenwerkingsverband, dat werkt in opdracht van het bestuur. Het Algemeen Bestuur Transmuralis kende in 2021 de volgende samenstelling:*

Mw. drs. A.L.R. de Jongh MM MBAH	Voorzitter	Voorzitter raad van bestuur Topaz
Mw. drs. Y.M. Wilders R.A.	Penningmeester	Voorzitter raad van bestuur Alrijne Zorggroep
Dhr. J.Y. Brehler	Secretaris	Algemeen bestuurder Zorggroep ROHWN
Mw. A. van Hemel	Lid	Raad van bestuur ActiVite
Mw. A.T.M. Asberg	Lid	Voorzitter raad van bestuur Marente
Mw. C.M.M. Ineke	Lid (tot juli 2021)	Voorzitter raad van bestuur Libertas Leiden
Dhr. B. Martens	Lid (vanaf okt 2021)	Voorzitter raad van bestuur Libertas Leiden
Dhr. drs. W. Wiegersma	Lid	Voorzitter raad van bestuur Basalt
Dhr. A.M. van Houten MHA	Lid	Voorzitter raad van Bestuur Zorg & Zekerheid
Mw. F. Kothuis MSc	Lid	Voorzitter raad van bestuur GGZ Rivierduinen
Dhr. prof. dr. M.J. Schalijs	Lid	Lid raad van bestuur LUMC
Dhr. dr. J.M.M. de Gouw	Lid	Directeur Publieke Gezondheid Hollands Midden
Dhr. T.G.C. Koster, huisarts	Lid (vanaf juni 2021)	Voorzitter Huisartsencoöperatie De LIMES



## Bijlage 2: Medewerkers Transmuralis in 2021

*Gedurende het jaar 2021 zijn de volgende 5 medewerkers (circa 4,5 fte) in dienst geweest van de Stichting Transmuralis:*

Stefan Fiselier	Directeur
Maaïke Scheffer	Programmaleider Palliatieve zorg Projectleider Geestelijke Verzorging in de thuissituatie Programmaleider Juiste Zorg Op de Juiste Plek
Joan Veldhuizen	Programmaleider Dementie Programmaleider CVA
Monique de Ruiter	Coördinator Palliatieve zorg
Liesje Yu	Kwaliteitsfunctionaris
Erica Nobel	Officemanager

Transmuralis  
Morssingel 3  
2312 AZ Leiden

071 3628220  
info@transmuralis.nl