



Jaarplan Transmuralis 2023

2 december 2022

VISIE, POSITIE EN WERKWIJZE VAN TRANSMURALIS

De visie van Transmuralis is gericht op het bevorderen van kwaliteit en regionale samenhang in de zorg. Wij stellen hierbij het perspectief van de inwoners centraal.

Transmuralis heeft zich ontwikkeld tot dé samenwerkingsorganisatie in Zuid-Holland Noord waarbinnen meer dan 30 organisaties zich bestuurlijk hebben gecommitteerd aan het verbeteren van de zorg en het realiseren van een gezonde regio. Als bestuurlijk platform in Zuid-Holland Noord draagt Transmuralis zorg voor afstemming en samenhang van beleid en uitvoering van verbeterinitiatieven en een optimale samenwerking in de regio. Onze werkwijze is om als partners met elkaar op te trekken voor de realisatie van een gezonde regio, waarbij de kracht van de inwoners wordt benut of aangevuld. Wij gaan gezamenlijk de uitdaging aan om het zorgstelsel voor alle inwoners in de regio passend, betaalbaar en van hoge kwaliteit te houden. Transmuralis stimuleert, begeleidt, faciliteert en initieert hierbij regionale initiatieven in Zuid-Holland Noord.

ORGANISATIE EN GOVERNANCE

Stichting Transmuraal Netwerk Zuid-Holland Noord is opgericht op 11 december 2012 en gevestigd te Leiden. Het Algemeen Bestuur is belast met het besturen van de Stichting. Iedere moederinstelling heeft recht op 1 afgevaardigde in het Algemeen Bestuur. Er zijn momenteel 12 moederinstellingen, te weten:

1. LUMC (Leids Universitair Medisch Centrum)
2. Stichting Alrijne Zorggroep
3. Stichting Basalt
4. Stichting GGZ Rivierduinen
5. Stichting ActiVite
6. Stichting Topaz
7. Stichting Marente
8. Stichting Libertas Leiden
9. WSV Support
10. Zorg en Zekerheid
11. GGD Hollands Midden
12. Huisartsencoöperatie De Limes

Het Algemeen Bestuur (AB) vergadert 4 keer/jaar. Het AB heeft vanuit haar midden een Dagelijks Bestuur (DB) gekozen, bestaande uit een voorzitter (Lia de Jongh, Topaz), secretaris (Hans Brehler, WSV Support) en penningmeester (Yvonne Wilders, Alrijne). Het Dagelijks Bestuur bereidt de vergaderingen van het AB voor.

Verder kent Stichting Transmuralis deelnemers. Deelnemers zijn instellingen die betrokken zijn bij de transmurale zorg in Zuid-Holland Noord en participeren in een of meerdere netwerken.

Vanuit het Algemeen Bestuur zijn op enkele onderwerpen portefeuillehouders benoemd. De portefeuillehouders zijn het eerste aanspreekpunt voor de bureaumedewerker verantwoordelijk voor dat onderwerp en zijn binnen het Algemeen Bestuur beschikbaar voor toelichting op het onderwerp.



De directeur is belast met de dagelijkse leiding van de Stichting. Het bureau van Stichting Transmuralis wordt gevormd door een team van vaste en ingehuurd krachten. Het team wordt ingezet voor de activiteiten van Transmuralis, zoals in bijgaand jaarplan is beschreven.

AFGERONDE TRAJECTEN IN 2022

Begin 2020 is een 2-jarig programma Juiste Zorg op de Juiste Plek (JZOJP) gestart, bestaande uit de onderdelen Klein Leed, Vroegsignalering Kwetsbare ouderen en verbinding Zorg en Welzijn. De projecten Klein Leed en Vroegsignalering Kwetsbare ouderen zijn eind 2022 afgerond. Bij de afronding is geconstateerd dat er 2 vervolgprojecten nodig zijn. Het vervolgproject 'Doorontwikkeling Regionaal Aanmeldpunt Zuid-Holland Noord (RAP-ZHN) is belegd bij Transmuralis onder het thema Acute Zorg. Het vervolgproject Valpreventie is belegd bij Knooppunt Ketenzorg. De verbinding Zorg en Welzijn zal volgend jaar doorgaan binnen het nieuwe programma Regioplan ZHN.

PROGRAMMA'S, NETWERKEN EN ACTIVITEITEN IN 2023

In lijn met onze visie en strategie is de bestuurlijke agenda van Transmuralis voor 2023 uitgebreid met thema's die nog nadrukkelijker invulling geven aan onze collectieve ambitie om er te zijn voor alle kwetsbaren in de regio en iedereen die ketenzorg nodig heeft.

Voor komend jaar zal het programma Acute zorg, voor die onderdelen waarbij de regio Zuid-Holland Noord de juiste schaalgrootte heeft, opgepakt worden door Transmuralis. Dit betreft de onderwerpen Acute Zorgcoördinatie en Verbeteren uitstroom naar tijdelijke bedden in de VVT (RAP ZHN).

Als uitvloeisel uit het integrale Zorgakkoord zal komend jaar een regioplan opgesteld worden, waarin we met elkaar de impactvolle transformatie-opgaven in de regio op zullen nemen.

Transmuralis bestond in december 2022 10 jaar. Ter ere van het 10-jarige bestaan zullen we in mei 2023 een event/symposium organiseren.

De programma's, netwerken en activiteiten die zijn ondergebracht bij Transmuralis, zijn:

1. Programma Regioplan ZHN
2. Programma Juiste Zorg op de Juiste Plek
3. Programma Acute Zorg ZHN
4. Netwerk Dementie
5. Netwerk Palliatieve zorg
6. Netwerk CVA
7. Centrum voor Levensvragen
8. Enkelvoudige projecten:
 - Project Respijtzorg
 - Expertgroep Medicatieveiligheid i.s.m. Sleutelnet
 - Jaarlijkse monitoring Warme Overdracht Ziekenhuis naar thuissituatie
 - Event/symposium Transmuralis 10 jaar

Onderstaand treft u per thema/programma een korte samenvatting van de doelstellingen en activiteiten voor het komende jaar 2023:

1. Programma Regioplan ZHN

Vanuit het Integrale Zorgakkoord wordt gevraagd een regioplan op te stellen, met de meest impactvolle transformaties. Dit dient gezamenlijk met een afvaardiging van relevante zorgaanbieders, zorgverzekeraars en gemeenten te gebeuren. Het regioplan dient opgebouwd te worden op basis van de landelijke afspraken in het IZA, WOZO (Programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen) en GALA (Gezond en Actief

Leven Akkoord)-programma. Eind 2022 zal een contourenplan voor de regio ZHN zijn opgesteld, waarbij de thema's zijn benoemd. In 2023 zal in detail de thema's waar de regio collectief mee aan de slag wil, verder worden uitgewerkt. Het resultaat zal meerdere plannen omvatten met heldere doelstellingen en tijdsplan. Qua tijdsplan is het streven om voor de zomer 2023 het concept regioplan gereed te hebben. De verwachting is dat een deel van de JZOJP-projecten opgenomen zullen worden in het meerjarig regioplan ZHN.

Andere doelstellingen binnen dit programma voor 2023 zijn:

1. Samenwerking met gemeenten (sociaal domein) formaliseren. Zowel op ambtelijk niveau als bestuurlijk zal Transmuralis met de gemeente de samenwerking (wat en hoe), afhankelijk van de gekozen gezamenlijke thema's, dienen te formaliseren. Tot nu toe is Transmuralis alleen toevoerder bij de 3 regionale tafels (Preventie, GGZ, Ouderen) van gemeenten en Zorg en Zekerheid.
2. Verkennen hoe burgerparticipatie vormgegeven kan worden bij het regioplan en de onderliggende thema's.
3. Keuze maken voor een regionale data-infrastructuur voor ZHN, welke vervolgens ook geïmplementeerd zal worden in de regio.

2. Programma Juiste Zorg op de Juiste Plek

Zoals in de inleiding is weergegeven is een aantal projecten JZOJP binnen Transmuralis afgerond en zijn benodigde vervolgttrajecten belegd. In de AB-vergadering van oktober jl. is besloten dat Transmuralis voor het vervolg meer een informerende en coördinerende rol heeft bij alle JZOJP-projecten in de regio. Concreet betekent dit dat halfjaarlijks een overzicht van alle JZOJP-projecten in de regio zal worden opgesteld, waarbij vanuit de eigen organisaties wordt aangegeven hoe de voortgang verloopt. Daarnaast kunnen vanuit de regionale beleidsgroep hulpvragen komen, waarbij Transmuralis een coördinerende rol kan spelen.

3. Programma Acute Zorg

De acute zorg is belegd bij het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ). Echter op een paar onderdelen is de schaalgrootte van een subregio meer geschikt dan de schaalgrootte van de ROAZ-regio West om samenwerking te realiseren. Hiervoor is een werkgroep 'Acute Zorg ZHN' onder de vlag van Transmuralis opgericht. Komend jaar zal onder verantwoordelijkheid van deze werkgroep de projecten 'Zorg Coördinatiecentrum ZHN' en 'Doorontwikkeling RAP' worden opgepakt. Er zal één projectleider voor beide projecten worden aangesteld.

Als linking pin naar de regio ROAZ-West zal Yvonne Wilders (portefeuillehouder acute zorg in het AB van Transmuralis) onze regio ZHN vertegenwoordigen in het kern-ROAZ. De vaste vervanger van Yvonne Wilders in het kern-ROAZ is Heidi van den Brink. Yvonne Wilders en Heidi van den Brink zullen ervoor zorgen dat vanuit Transmuralis voor en na elke ROAZ-vergadering input wordt opgehaald c.q. een terugkoppeling wordt gegeven.

Zorgcoördinatiecentrum (ZCC) ZHN

Voor het ZCC is de uiteindelijke stip op de horizon helder, maar zal komend jaar, m.n. vanuit landelijk, kaders en richting worden aangegeven wat de precieze taken en verantwoordelijkheden van een ZCC zullen gaan worden. Reden voor opknippen in 2 fases is dat in het eerste jaar nog een apart project voor doorontwikkeling RAP, met aparte financiering, plaatsvindt. In de tweede fase zal het RAP geïntegreerd gaan worden in het zorgcoördinatiecentrum.

In fase 1, die het jaar 2023 omvat, zijn alleen HAP, VVT en RAV betrokken. SEH en GGZ worden komend jaar nog niet in deze fase meegenomen. Wel participeren zij in de klankbordgroep van dit project. Hoofddoelstelling voor de eerste fase is enerzijds doorontwikkeling huidig ZCC en anderzijds voorbereidingen treffen voor definitief ZCC. Momenteel wordt het PvA verder uitgewerkt en zijn er gesprekken met Zorg en Zekerheid om financiering voor dit project te verkrijgen.

De doelstellingen voor het project 'Doorontwikkeling RAP' zijn:

1. Verbeteren optimale inzet beschikbare capaciteit
2. Verminderen van exclusiecriteria voor ELV zodat er voor mensen met regieproblemen of een dementieel beeld ook voldoende capaciteit beschikbaar is
3. In kaart brengen huidige capaciteit en benodigde capaciteit voor de komende 5 jaren. (Met name ELV laag complex en ELV hoog complex.)
4. Uitwerken van een passende regierol van het RAP bij de triage en toewijzing van plekken Wlz-crisis zorg en ELV
5. Voorbereidingen treffen voor integratie met het Zorgcoördinatiecentrum ZHN v.w.b. de acute zorg in ZHN

4. Netwerk Dementie

De samenwerking op het gebied van dementie wordt vormgegeven binnen het netwerk Dementie ZHN. De missie van het netwerk Dementie is:

"Inwoners van Zuid-Holland Noord met dementie kunnen zo lang mogelijk thuis wonen, met de gewenste zorg en (professionele) ondersteuning".

De Nationale Dementiestrategie 2021-2030 en het Integrale Zorgakkoord 'Samen werken aan gezonde zorg' vormen, samen met de specifieke regionale wensen en behoeften vanuit het netwerk, de basis voor dit jaarplan ketenzorg dementie Zuid-Holland Noord 2023.

Het netwerk Dementie stuurt in 2023 op de volgende doelstellingen binnen de volgende thema's:

- Langer thuis met dementie:
 - Sociale benadering van dementie uitwerken en 1 pilot starten
 - Verkenning respijtzorg voor de regio en uitwerken van logeermogelijkheid. Dit wordt een apart project komend jaar, zie bij 7.1 project Respijtzorg
 - Uitkomsten mantelzorgmonitor 2022 analyseren en verbeterpunten formuleren
- Deskundigheidsbevordering op de volgende gebieden:
 - Omgaan met dementie (i.s.m. theatergroep Ervarea)
 - Dementie bij mensen met een migratieachtergrond
 - Dementie en de palliatieve fase
 - Dementie en de juridische zaken in de zorgverlening
- Kwaliteit van zorg in de keten:
 - Aan de hand van het opstellen van een 'klantreis' i.s.m. Hogeschool Leiden op de volgende deelgebieden: dementie op jonge leeftijd, dementie bij mensen met een migratieachtergrond, gebruik van domotica bij mensen met dementie
 - selecteren van beperkt aantal uitkomstindicatoren, daarbij aansluiten bij landelijke ontwikkelingen
- Continuïteit & samenhang in de keten:
 - Samenwerking tussen eerste- en tweede lijn bevorderen in het kader van langer thuis met dementie
 - Casemanagers dementie: kennisdelen en casuïstiekbesprekingen organiseren
- Informatievoorziening aan zorgvragers, mantelzorgers en professionals:

- Update routekaart dementie
- Evaluatie van het gebruik van de website wegwijzerdementie ZHN
- Wereld Alzheimer Dag: breed aandacht geven aan de hand van het landelijke thema
- Een leeratelier organiseren, waarin de goede voorbeelden op het gebied van dementievriendelijke gemeenten worden gedeeld
- 2-tal netwerkbijeenkomsten organiseren, aangezien er vanuit de kleine deelnemende partijen van het netwerk behoefte is om kennis te delen en elkaar te ontmoeten

5. Netwerk Palliatieve zorg

Het jaarplan 2023 van het netwerk Palliatieve zorg is een concrete uitwerking van de ambities zoals genoemd in het meerjarenplan 2022-2025 van het Palliatief netwerk Zuid-Holland Noord. De missie van het netwerk Palliatieve zorg is:

“Iedere burger in Zuid Holland Noord is verzekerd van goede palliatieve zorg op de juiste plaats, op het juiste moment en met de juiste zorg en ondersteuning vanuit eigen regio”.

De ambities en activiteiten van het netwerk dragen bij aan de zorg zoals beschreven in het Kwaliteitskader Palliatieve zorg.

Het netwerk Palliatieve zorg stuurt in 2023 o.a. op onderstaande doelstellingen binnen de volgende thema's:

- Verbeteren continuïteit en coördinatie van de transmurale palliatieve zorg:
 - Stimuleren proactieve zorg en ondersteuning (conform Nationaal Programma PZII)
 - Ontwikkeling en publicatie transmuraal zorgpad palliatieve zorg
 - Verkennen behoefte visieontwikkeling en ondersteuning PaTz-groepen
 - Updaten enkele producten zoals routekaart, matrix nachtzorg, taken VPTZ
 - Capaciteit hospicebedden monitoren en over rapporteren
 - Visieontwikkeling inzet specialist palliatieve zorg
- Versterken deskundigheid in de keten:
 - Multidisciplinaire scholing herziene richtlijn palliatieve sedatie
 - 4 casuïstiekbesprekingen voor verpleegkundigen en 2 themabijeenkomsten
 - Aanbieden en door ontwikkelen incompany scholing verzorgenden
- Oog voor naasten:
 - Deelname en verspreiding lessen en instrumenten Oog voor Naasten
- Publieksvoorlichting:
 - Organisatie van publieksbijeenkomsten 'Tijdig nadenken over het levenseinde'
 - Implementatieplan In gesprek met de burger maken
 - Verkenning mogelijkheid organiseren publieksbijeenkomsten intramuraal
 - Verspreiden en actualiseren Wegwijzer palliatieve zorg
- Algemeen:
 - Inzichtelijk maken kerncijfers palliatieve zorg
 - Nationaal Programma Palliatieve Zorg II vertalen naar de regio
 - Optimaliseren werkwijze netwerkoverleg en klankbordgroep

6. Netwerk CVA

Landelijk en regionaal beleid, waaronder specifieke wensen en behoeften vanuit het netwerk, vormen de basis voor dit jaarplan ketenzorg CVA Zuid-Holland Noord 2023.

Het kernuitgangspunt voor dit jaarplan is als volgt geformuleerd:

“Inwoners van Zuid-Holland Noord die een CVA hebben doorgemaakt, ontvangen de juiste behandeling, zorg en ondersteuning. De samenwerkingspartners in het netwerk spannen zich in gezamenlijkheid in om een samenhangend geheel van behandel- en zorgvoorzieningen te realiseren voor deze doelgroep, uitgaande van de behoefte van de patiënt/zorgvrager.”

Het netwerk CVA stuurt in 2023 op deze doelstellingen binnen de volgende thema's:

- Continuïteit & samenhang in de keten:
 - De huidige afspraken uit het Kettenconvenant CVA worden getoetst in relatie tot het Integraal Zorgakkoord en in relatie tot de huidige praktijk binnen het netwerk. Zo nodig worden er vervolgacties ingezet, zoals bijstelling van de afspraken of een verbeterplan.
- Deskundigheidsbevordering:
 - Ontwikkelingen volgen en voorbereidingen treffen voor implementatie casemanager hersenletsel binnen de regio
 - Selecteren en voorbereiden van de implementatie van uitkomstindicatoren van het netwerk CVA
- Informatie & communicatie:
 - De samenwerking tussen eerste- en tweedelijns behandelaren op gebied van CVA versterken
 - Ontmoetingen voor ervaringsdeskundigen organiseren en eventuele verbeterpunten meenemen

7. Centrum voor Levensvragen

Het Centrum voor Levensvragen (CvL) ZHN faciliteert en coördineert de inzet van geestelijk verzorgers in de extramurale setting in de regio Zuid-Holland Noord. Ook heeft het CvL de taak om de bekendheid van geestelijke verzorging in de thuissituatie te vergroten.

Besloten is om ook in 2023 het CvL onder gebracht te houden bij Transmuralis. In 2023 zal gezocht worden naar een structurele onderbrenging bij een van de organisaties met geestelijk verzorgers in de regio.

De doelstellingen voor komend jaar zijn:

1. Het onderhouden van een regionale infrastructuur (CvL) en het stimuleren van verdere ontwikkeling van geestelijke verzorging
2. Kennisoverdracht en ontmoeting, bijscholing/themabijeenkomst voor geestelijk verzorgers
3. De daadwerkelijke inzet van geestelijk verzorgers in de thuissituatie

8. Enkelvoudige projecten:

8.1. Project Respijtzorg

Vanuit het netwerk Dementie is de vraag gesteld welke vormen van respijtzorg er in de regio zijn en of deze voldoende aansluiten op de behoefte. Op basis van deze eerste verkenning bleek er een duidelijk signaal vanuit betrokken organisaties en gemeenten dat er behoefte is aan aanvullende respijtzorgvoorzieningen. Op basis hiervan is een aanvraag voor transitie-middelen WLZ voor 2023 aangevraagd bij het zorgkantoor en recent gehonoreerd.

In het projectplan is de volgende doelstelling opgenomen:

“De huidige situatie in vraag en aanbod van respijtzorgvoorzieningen (met als uitgangspunt logeren) is in beeld gebracht, ook in relatie tot andere regio's (benchmark). Op basis hiervan is een plan van aanpak opgesteld inclusief businesscase voor de opzet van een respijtzorgvoorziening in de regio.”

Looptijd project: 1 jaar.

De projectleiding zal vanuit Transmuralis worden verzorgd. De samenwerkingspartners bij dit project zijn

de zorgaanbieders Zuid-Holland Noord, gemeenten en zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid. Er is een brede projectgroep Respijtzorg geformeerd, waarin de genoemde partijen zijn vertegenwoordigd. Andere relevante professionals, zoals bijvoorbeeld de huisartsen, worden actief betrokken en geïnformeerd gedurende het ontwikkeltraject.

8.2. Expertgroep Medicatieveiligheid i.s.m. Sleutelnet:

Na het onderzoek in 2020 naar Medicatieveiligheid in de keten is de aanbeveling gedaan om een regionale 'expertgroep' Medicatieoverdracht in de keten in te stellen. Aan deze expertgroep nemen inhoudsdeskundigen/vertegenwoordigers van de betrokken organisaties deel. Aangezien het onduidelijk is of deze expertgroep voor langere termijn meerwaarde oplevert, stellen we nu voor om het als een pilot van 1 jaar te positioneren.

Gezien het feit dat medicatieveiligheid zowel zorginhoudelijk als ook een digitale component heeft, zal gezamenlijke begeleiding vanuit Transmuralis en Sleutelnet aan deze expertgroep plaatsvinden.

De expertgroep stelt zich ten doel:

1. een aanspreekpunt te vormen voor de regio voor knelpunten en vragen rondom medicatieveiligheid;
2. knelpunten en relevante ontwikkelingen te signaleren en prioriteren en regionale verbetervoorstellen te doen (inclusief samenwerkingsafspraken);
3. structurele informatie-uitwisseling op het gebied van medicatieveiligheid te verzorgen, waaronder bijvoorbeeld het delen van relevant nieuws via een nieuwsbrief en het organiseren van themabijeenkomsten omtrent een specifiek thema.

De expertgroep vormt een overlegtafel en voert geen projecten uit, maar kan de regio wel adviseren om een regionale verkenning, project of dienst te starten. De expertgroep zal 4 keer/jaar bijeenkomen.

8.3. Warme Overdracht

De monitoring van de geïmplementeerde werkwijze 'Warme Overdracht' zal door Transmuralis uitgevoerd blijven worden door een jaarlijkse uitvraag van ervaringen bij VVT-organisaties en ZH. Tevens worden mogelijkheden onderzocht voor verbreding naar andere domeinen.

8.4. Transmuralis event ter viering van 10-jarig bestaan

Een voorbereidingsgroep bestaande uit enkele bestuursleden en een afvaardiging van het bureau bereiden een event/symposium voor ter ere van het 10-jarig bestaan van Transmuralis. Dit event zal plaats vinden op 10 mei 2023. Het thema van dit event is: 'De kunst van samenwerken'.