

TRANSMURALIS

JAARPLAN 2021

*“Uitbouwen van het bestuurlijk platform
voor regionale samenwerking
in Zuid-Holland Noord”*

26 november 2020

INHOUDSOPGAVE JAARPLAN 2021

1. **Visie en positie Transmuralis**
2. **Speerpunten 2021**
 - Bestuurlijk platform voor de regionale agenda
 - Oplossen van knelpunten in de ketens
3. **Doelstellingen vanuit de ketens en netwerken:
Dementie, Palliatieve zorg, CVA en Geestelijke verzorging**
4. **Ontwikkeling van de organisatie**



VISIE TRANSMURALIS

De visie van Transmuralis is gericht op het bereiken van de juiste zorg, op de juiste plaats en tijd, door de juiste zorgverlener in Zuid-Holland Noord. Wij stellen hierbij het perspectief van de inwoners centraal.

Wij geven invulling aan de vastgestelde regiovisie dat “partijen in de regio partners zijn bij het realiseren van een gezonde regio, waarbij de kracht van de inwoners wordt benut of aangevuld. Wij gaan gezamenlijk de uitdaging aan om het zorgsysteem voor alle inwoners in de regio passend, betaalbaar en van hoge kwaliteit te houden”.

POSITIE TRANSMURALIS

Transmuralis heeft zich ontwikkeld tot dé samenwerkingsorganisatie in Zuid-Holland Noord waarbinnen meer dan 30 organisaties zich bestuurlijk hebben gecommitteerd aan het verbeteren van de zorg en het realiseren van een gezonde regio.



SPEERPUNTEN 2021

A) BESTUURLIJK PLATFORM VOOR DE REGIONALE AGENDA

Transmuralis vormt het bestuurlijk platform voor de regionale zorgagenda in Zuid-Holland Noord.

Vanuit de vastgestelde regionale visie en het eerder ontwikkelde regiobeeld zal vanaf 2021 bestuurlijke afstemming, opdrachtgeverschap en/of uitvoering plaatsvinden op de volgende thema's:

- **JZJP-Programma Kwetsbare ouderen:**
 - Deelproject Opsporen kwetsbare ouderen
 - Deelproject Klein Leed
 - Verbinding Zorg & Welzijn
- **Positieve Gezondheid**
- **Regionale afstemming van Acute Zorg**



DOELSTELLINGEN PROGRAMMA JZJP

OPSPOREN KWETSBARE OUDEREN

In beeld brengen van de groep (aanstaande) kwetsbare ouderen zodat tijdig een (behandelwensen)gesprek kan worden gevoerd om complexe zorg te voorkomen.

KLEIN LEED

Voorkomen van knelpunten in laagdrempelige zorgverlening (praktisch of bekostiging), waardoor ouderen gebruik (moeten) maken van duurdere zorg.

VERBINDING ZORG & WELZIJN

Verbeteren van de verbinding tussen zorg en welzijn om verplaatsing van zorg van het medische naar het sociaal / maatschappelijke domein te bevorderen.

POSITIEVE GEZONDHEID

Zorg voorkomen door preventie en het stimuleren van een gezonde leefstijl, vanuit het gedachtengoed van positieve gezondheid (gezondheidsbeleving).



SPEERPUNTEN 2021 (vervolg)

B) OPLOSSEN VAN KNELPUNTEN IN DE KETENS

Transmuralis lost knelpunten op die inwoners en zorgverleners in de zorgketens ervaren. Dit is een continu proces dat wij samen met alle betrokkenen op operationeel, tactisch en bestuurlijk niveau planmatig uitvoeren.

Voor 2021 zijn hiervoor de volgende projecten benoemd:

- Verbeteren medicatieveiligheid in de keten (implementatiefase)
- Verward gedrag in de zorgketen
- Faciliteren van de regio bij de implementatie van de Wet zorg & dwang

Signalering en oplossen van knelpunten en borging en monitoring van verbeteringen zijn onderdeel van ons (PDCA-)kwaliteitsproces waarover periodiek wordt gerapporteerd aan het bestuur en gecommuniceerd naar de omgeving.



DOELSTELLINGEN KETENS EN NETWERKEN: PALLIATIEVE ZORG

“Iedere inwoner is verzekerd van goede palliatieve zorg, op de juiste plaats, op het juiste moment en met de juiste zorg en ondersteuning vanuit eigen regie”.

Het netwerk Palliatieve zorg stuurt vanuit het Meerjarenplan en Kwaliteitskader Palliatieve zorg op de volgende speerpunten:

- Verbeteren continuïteit en coördinatie van de transmurale palliatieve zorg door:
 - samenwerking tussen generalisten en specialisten/formele en informele zorg
 - overdracht in de keten (verpleegkundig en medisch)
 - versterken Advance care planning
- Versterken deskundigheid in de keten, o.a. door scholing voor verzorgenden
- Project Oog voor naasten
- Publieksvoorlichting, o.a. het project In gesprek met de burger



DOELSTELLINGEN KETENS EN NETWERKEN: DEMENTIE

“Inwoners van Zuid-Holland Noord met dementie kunnen zo lang mogelijk thuis wonen, met de gewenste zorg en (professionele) ondersteuning”.

Het netwerk Dementie stuurt in 2021 op realisatie van de volgende doelstellingen uit het vastgestelde Meerjarenplan Dementie (2019-2021):

- Regiobrede kwaliteitsverbetering (deskundigheid, oplossen van knelpunten)
- Casemanagement: vindbaar, beschikbaar en van goede kwaliteit
- Integrale dementiezorg en -ondersteuning gedurende het gehele traject
- Versterken dementievriendelijkheid van de regio
- Monitoring op cijfers en effecten

Dit doen wij altijd vanuit het perspectief van mensen met dementie of de naaste.



DOELSTELLINGEN KETENS EN NETWERKEN: CVA

“Een structurele verbetering van de kwaliteit en de doelmatigheid van de zorg aan alle inwoners van Zuid-Holland Noord met een CVA en hun naasten, zowel in de acute fase als in de revalidatie en chronische fase”.

Het netwerk CVA stuurt in 2021 op de volgende speerpunten:

- Bijdragen aan betere doorstroom in de CVA-keten door toepassing van principes van ‘de juiste zorg op de juiste plaats’ (o.a. door verbinding met de eerstelijns, bekendheid convenant ketenzorg, centrale zorgverlener, triagemodel)
- Verbeteren en borgen van de kwaliteit van de CVA-keten door het versterken van samenwerking en kennisdeling tussen organisaties en professionals (o.a. door het inzichtelijk maken van het CVA-zorgpad, scholingsaanbod en het organiseren van themabijeenkomsten).



DOELSTELLINGEN KETENS EN NETWERKEN: GEESTELIJKE VERZORGING

“Geestelijke verzorging is de professionele begeleiding bij zingeving en levensvragen. Transmuralis faciliteert via haar Centrum voor Levensvragen de verbinding tussen vraag en aanbod van extramurale geestelijke verzorging in Zuid-Holland Noord”.

Het Centrum voor Levensvragen ZHN stuurt in 2021 op de volgende speerpunten:

- Verdere ontwikkeling van de infrastructuur en het vergroten van de bekendheid en vraag naar geestelijke verzorging door communicatieactiviteiten gericht op verwijzers en inwoners
- Coördineren van de inzet van geestelijk verzorgers met als doel een goed en regionaal dekkend aanbod van begeleiding van zingevingsvragen aan de doelgroep 50-plussers en patiënten in de palliatieve fase en hun naasten, verblijvend in de thuissituatie.



ONTWIKKELING VAN DE ORGANISATIE

De Transmuralis-organisatie bestaat in 2021 uit een compact en divers team van 5 deskundige medewerkers (4,8 fte). Wij passen onze organisatie telkens aan als de inhoudelijke agenda hierom vraagt.

DE TRANSMURALIS AANPAK

Wij werken resultaatgericht en communiceren onze resultaten transparant. In 2021 zullen wij een hybride vorm van digitale- en (kleinschalige) fysieke contacten inzetten om onze doelgroepen effectief én energiek te bereiken.

Wij hanteren hoge kwaliteitsnormen en zijn aanspreekbaar op wat wij doen. Wij worden in de regio herkend in onze rol en nodigen uit om met ons te verbinden. Wij zoeken naar afstemming en streven naar mogelijke integratie van plannen en middelen met andere regionale organisaties (zoals Sleutelnet en Reos). Samenwerking en openheid zijn onze leidende principes!

