

TRANSMURALIS

JAARPLAN 2020

*“Verder bouwen aan het netwerk
van regionale samenwerking”*

Concept 0.3, 21 november 2019

INHOUDSOPGAVE JAARPLAN

1. **Visie en positie Transmuralis**
2. **Speerpunten 2020**
 - **Oplossen van transmurale knelpunten**
 - **Borgen en monitoren van verbeteringen**
 - **Participatie in regionale ontwikkelingen**
 - **Bestuurlijk netwerk voor de regionale agenda**
3. **Doelstellingen vanuit de ketens Dementie, Palliatieve Zorg en CVA**
4. **Ontwikkeling van de organisatie**



VISIE TRANSMURALIS

De visie van Transmuralis is gericht op het bereiken van de juiste zorg, op de juiste plaats en tijd, door de juiste zorgverlener, in Zuid-Holland Noord.

Transmuralis stelt hierbij het perspectief van de zorgvrager (en zijn naasten) centraal.

POSITIE TRANSMURALIS

Transmuralis heeft zich ontwikkeld tot dé samenwerkingsorganisatie in Zuid-Holland Noord waarbinnen meer dan 30 organisaties zich hebben gecommitteerd aan het verbeteren van de (transmurale) zorg.

Met verbinding naar alle relevante stakeholders in de regio is Transmuralis in staat om actuele vraagstukken echt aan te pakken en in samenhang met elkaar, voor onze inwoners en patiënten op te lossen.



SPEERPUNTEN 2020

OPLOSSEN VAN KNELPUNTEN IN DE TRANSMURALE ZORG

Transmuralis lost knelpunten op die zorgvragers en zorgverleners in de transmurale zorg ervaren. Voor 2020 zijn hiervoor de volgende transmurale projecten benoemd die zich richten op een betere overdracht in de keten:

- Verbeteren medicatieveiligheid in de keten;
- Verward gedrag in de zorgketen.

BORGEN EN MONITOREN VAN RESULTATEN

Verbeteringen en innovaties worden na oplevering door Transmuralis geborgd en gemonitord zodat deze ook na projectafroeding aandacht blijven houden en de doelgroep écht de beoogde effecten blijft ervaren. Borging, monitoring en rapportage van verbeteringen zijn onderdeel van het (PDCA-)kwaliteitsproces.



SPEERPUNTEN 2020 (vervolg)

PARTICIPATIE IN REGIONALE ONTWIKKELINGEN

Transmuralis (in de persoon van de directeur) zal uit oogpunt van afstemming participeren in regionale programma's zoals JZJP en e-Health.

Wij geven ruimte aan gewenste verbreding van de doelgroepen en domeinen waarop wij onze activiteiten richten.

BESTUURLIJK NETWERK VOOR DE REGIONALE AGENDA

Transmuralis heeft de ambitie om voor Zuid-Holland Noord het bestuurlijke netwerk te zijn dat invulling en regie geeft aan de regionale agenda.

Wij volgen de uitkomsten van de strategische (her)ijking van 18 december 2019 en passen onze organisatievorm en -omvang aan als veranderingen in de ambities dat vragen.



DOELSTELLINGEN PALLIATIEVE ZORG

“Iedere burger in Zuid-Holland Noord is verzekerd van goede palliatieve zorg, op de juiste plaats, op het juiste moment en met de juiste zorg en ondersteuning vanuit eigen regie”.

Het Netwerk Palliatieve zorg stuurt vanuit het Meerjarenplan en Kwaliteitskader Palliatieve zorg op de volgende speerpunten:

- Verbetering van informatie en communicatie (zorgverlener – patiënt / naaste);
- Verandering in rollen en relaties;
- Goede overdracht en samenwerking tussen hulpverleners (interne zorgaspecten).

Daarnaast sturen we op de volgende projecten:

- Doorontwikkelen en faciliteren van Geestelijke verzorging in de thuissituatie;
- Samenbrengen van palliatieve doelstellingen in een Transmuraal Zorgpad.



DOELSTELLINGEN DEMENTIE

“Inwoners van Zuid-Holland Noord met dementie kunnen zo lang mogelijk thuis wonen, met de gewenste zorg en (professionele) ondersteuning”.

Het Netwerk Dementie stuurt in 2020 op realisatie van de volgende doelstellingen uit het vastgestelde Meerjarenplan Dementie (2019-2021):

- Regiobrede kwaliteitsverbetering;
- Versterken verbinding zorg met welzijn (inclusief het betrekken van gemeenten);
- Vergroten eenduidige communicatie over casemanagement dementie;
- Verbetering afstemming regionale productie;
- Versterken dementievriendelijkheid van de regio;
- Monitoring op cijfers en effecten.

Dit doen wij vanuit het perspectief van iemand met dementie of de naaste.



DOELSTELLINGEN CVA

“Een structurele verbetering van de kwaliteit en de doelmatigheid van de zorg aan alle mensen in Zuid-Holland Noord met een CVA en hun naasten, zowel in de acute fase als in de revalidatie en chronische fase”.

Het Netwerk CVA stuurt hierbij in 2020 op de volgende speerpunten:

- Bijdragen aan betere doorstroom in de CVA-keten door toepassing van principes van ‘de juiste zorg op de juiste plaats’ (o.a. door verbinding met de eerste lijn);
- Verbeteren en borgen van de kwaliteit van de CVA-keten door het versterken van samenwerking en kennisdeling tussen organisaties en professionals;
- Doorontwikkelen van een passende netwerkstructuur en –organisatie met betere zichtbaarheid en communicatie naar de CVA-patiënt en professional.



ONTWIKKELING VAN DE ORGANISATIE

De Transmuralis-organisatie bestaat in 2020 uit een compact en divers team van 6 deskundige medewerkers (4,1 fte) met hart voor de zorg in Zuid-Holland Noord.

Wij werken resultaatgericht en communiceren onze resultaten transparant via verschillende middelen naar de betrokken stakeholders in onze omgeving.

Wij hanteren hoge kwaliteitsnormen in onze processen en ons gedrag en zijn aanspreekbaar op wat wij doen.

Wij worden in de regio herkend in onze rol en nodigen uit om met ons te verbinden.

Samenwerking en openheid zijn de leidende principes om onze regionale doelstellingen te realiseren.

