



**“Verder bouwen
aan het netwerk van
regionale samenwerking”**

Jaarverslag Transmuralis

2022

Mei 2023



Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van de stichting Transmuraal Netwerk Zuid-Holland Noord, Transmuralis. In dit jaarverslag beschrijven wij de ontwikkelingen van Transmuralis in het afgelopen jaar en de resultaten die wij hierbij hebben behaald.

In 2022 hebben wij met elkaar ook verdere stappen gezet in het uitbouwen van het bestuurlijk platform voor regionale samenwerking in Zuid-Holland Noord. In lijn met onze strategie is de bestuurlijke agenda van Transmuralis uitgebreid met thema's die nog nadrukkelijker invulling geven aan onze collectieve ambitie om er te zijn voor alle kwetsbaren in de regio en iedereen die ketenzorg nodig heeft. Dit kwam mede door de landelijke hoofdlijnakkoorden zoals het Integraal Zorgakkoord, GALA en WOZO waar regionale samenwerking een nadrukkelijke plaats heeft gekregen voor toekomstbestendige, toegankelijke en betaalbare zorg.

In het najaar van 2022 heeft deze ambitie zich gericht op het onderbrengen van het op te stellen regioplan Zuid-Holland Noord vanuit het IZA binnen Transmuralis. Het Integraal Zorgakkoord gaat uit van Passende zorg. Een beweging om het dagelijks functioneren van de mens weer centraal te stellen en de zorg toekomstbestendig te maken. Aan het einde van het jaar waren de contouren van het regioplan gereed, bestaande uit 8 thema's met voor ieder thema een bestuurlijk trekker. De uitwerking van de thema's van het regioplan zal het komend jaar gestalte krijgen.

De verbinding met welzijn en de gemeenten in Zuid-Holland Noord krijgt steeds meer vorm en het afgelopen jaar is op onderdelen intensief met elkaar samengewerkt.

In juni hebben wij van een aantal bestuursleden afscheid genomen, die elders een baan hebben gekregen. Ook namen we tijdens dit feestelijke diner afscheid van Stefan Fiselier, die in 4 jaar directeurschap van Transmuralis, de organisatie verder heeft uitgebouwd. Ondanks de personele wisselingen bij het bureau van Transmuralis is er op veel projecten voortgang geboekt. Onze netwerken Dementie, CVA, Geestelijke verzorging en Palliatieve zorg hebben eveneens mooie resultaten bereikt.

Ik wens u namens de bestuursleden van Transmuralis veel herkenning en inspiratie bij het lezen van dit Jaarverslag 2022.

Lia de Jongh

Voorzitter Transmuralis en voorzitter raad van bestuur Topaz

Bestuursverslag Transmuralis 2022

Algemeen

De visie van Transmuralis is gericht op het bevorderen van kwaliteit en regionale samenhang in de zorg. Wij stellen hierbij het perspectief van de inwoners centraal.

Transmuralis heeft zich ontwikkeld tot dé samenwerkingsorganisatie in Zuid-Holland Noord waarbinnen meer dan 30 organisaties zich bestuurlijk hebben gecommitteerd aan het verbeteren van de zorg en het realiseren van een gezonde regio. Als bestuurlijk platform in Zuid-Holland Noord draagt Transmuralis zorg voor afstemming en samenhang van beleid en uitvoering van verbeterinitiatieven en een optimale samenwerking in de regio. Onze werkwijze is om als partners met elkaar op te trekken voor de realisatie van een gezonde regio, waarbij de kracht van de inwoners wordt benut of aangevuld. Wij gaan gezamenlijk de uitdaging aan om het zorgsysteem voor alle inwoners in de regio passend, betaalbaar en van hoge kwaliteit te houden. Transmuralis stimuleert, begeleidt, faciliteert en initieert hierbij regionale initiatieven in Zuid-Holland Noord.

Organisatie

Het Algemeen Bestuur (AB) is belast met het besturen van de Stichting. Iedere moederinstelling heeft recht op 1 afgevaardigde in het Algemeen Bestuur. In 2022 waren er 12 moederinstellingen, te weten:

1. LUMC (Leids Universitair Medisch Centrum)
2. Stichting Alrijne Zorggroep
3. Stichting Basalt
4. Stichting GGZ Rivierduinen
5. Stichting ActiVite
6. Stichting Topaz
7. Stichting Marente
8. Stichting Libertas Leiden
9. WSV Support
10. Zorg en Zekerheid
11. GGD Hollands Midden
12. Huisartsencoöperatie De Limes

In het Algemeen Bestuur hebben enkele personele wisselingen plaatsgevonden, vanwege het vertrek van enkele bestuursleden. Dit betrof Marente (Heidi van den Brink voor Anneke Asberg) en GGZ Rivierduinen (Sam Schoch voor interim bestuurder Paul de Schipper). In bijlage 1 treft u de voltallige samenstelling van het Algemeen Bestuur. Daarnaast is het samenwerkingsverband ROHWN omgezet naar de coöperatie WSV Support. Het Algemeen Bestuur heeft in 2022 vijf maal vergaderd.

Naast het Algemeen Bestuur is er een Dagelijks Bestuur, dat in 2022 bestond uit: voorzitter (Lia de Jongh, Topaz), secretaris (Hans Brehler, WSV Support) en penningmeester (Yvonne Wilders, Alrijne Zorggroep). Het Dagelijks Bestuur bereidde o.a. de vergaderingen van het AB voor. Transmuralis heeft een directeur, die belast is met de dagelijkse leiding van de Stichting. De directeurspositie is van januari-mei interim ingevuld door Ireen van Beurden. Daarna is Veronique Bekendam de positie van directeur gaan bekleden.

Vanuit het Algemeen Bestuur zijn op enkele onderwerpen portefeuillehouders aangesteld. De portefeuillehouders zijn het eerste aanspreekpunt voor de bureaumedewerker, verantwoordelijk voor dat onderwerp en zijn binnen het Algemeen Bestuur beschikbaar voor toelichting op het onderwerp.

Onderstaand de portefeuillehouders in 2022:

Lia de Jongh: portefeuillehouder netwerk Dementie

Yvonne Wilders: portefeuillehouder Acute Zorg

Willem Wiegersma: portefeuillehouder netwerk CVA

Annemijn van Hemel: portefeuillehouder Kwetsbare Ouderen

Benjamin Martens: portefeuillehouder Positieve Gezondheid

Dick Koster: portefeuillehouder Palliatieve zorg en Centrum voor Levensvragen

Stichting Transmuralis kent verder deelnemers. Deelnemers zijn instellingen die betrokken zijn bij de transmurale zorg in Zuid-Holland Noord en participeren in een of meerdere netwerken. In 2022 heeft Adry Zorg zich als deelnemer aangesloten bij Transmuralis.

Het bureau van Stichting Transmuralis wordt gevormd door een team van vaste en ingehuurde krachten. Hier hebben enkele personele wisselingen plaatsgevonden in 2022. In bijlage 2 treft u het overzicht van de medewerkers in dienst van Transmuralis in 2022 aan.

Ontwikkelingen 2022

In het voorjaar van 2022 heeft er binnen het Algemeen Bestuur een brainstorm over Positieve Gezondheid plaatsgevonden m.b.t. de positie die Transmuralis hierbij in dient te nemen in de regio. Verschillende scenario's zijn de revue gepasseerd en er is geconcludeerd dat het gedachtegoed van Positieve Gezondheid door een ieder wordt omarmd. Aangezien de organisaties ook zelf al veel ondernemen op het gebied van Positieve Gezondheid, is de rol voor Transmuralis op dit moment klein. Als een 'next step' zich aandient en concreet wordt, kan Transmuralis hier een rol in gaan spelen.

Ook is stil gestaan bij alle projecten Juiste Zorg op de Juiste Plek in de regio. Het bleek dat er behoefte was aan overzicht van wat er allemaal in de regio op dit gebied gebeurt. Vandaar dat besloten is dat halfjaarlijks de lopende initiatieven onder de paraplu van JZOJP worden geïnventariseerd en dat in de regionale beleidsgroep afstemming van de JZOJP-projecten plaats zal vinden.

In het najaar zijn de verschillende landelijke akkoorden verschenen (WOZO, GALA en IZA), waarbij het Integraal Zorgakkoord voor Transmuralis van het meeste belang is. In het Integraal Zorgakkoord is de rode draad passende zorg en ondersteuning. Hoofdstuk 3 van het IZA is geheel gewijd aan regionale samenwerking. Hier wordt van de zorgpartijen gevraagd om op basis van het regiobeeld (met de schaal van de zorgkantorregio) een regioplan op te stellen. Aangezien geadviseerd wordt om vanuit bestaande regionale samenwerkingsverbanden het opstellen van het regioplan te gaan realiseren, heeft Transmuralis het voortouw genomen. Er is externe ondersteuning ingehuurd om in kort tijdsbestek de contouren van het regioplan op te stellen met een overzicht van de belangrijkste transformatie-opgaven voor onze regio Zuid-Holland Noord.

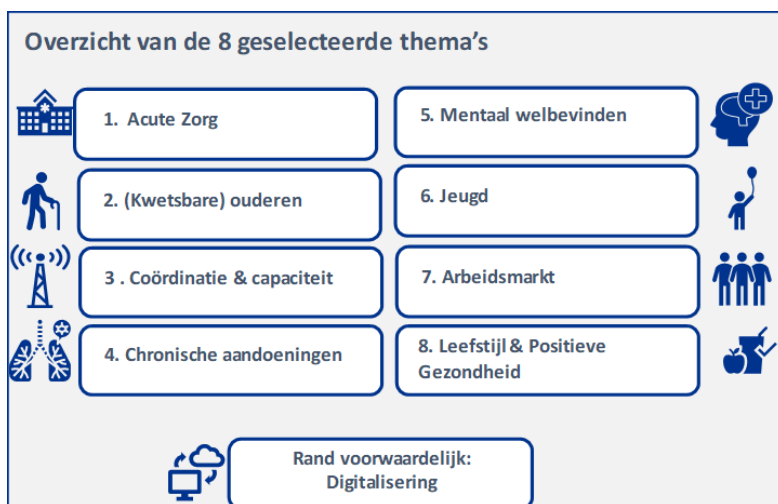
De regionale beleidsgroep heeft aan de hand van een longlist aan onderwerpen een selectie gemaakt voor een shortlist aan onderwerpen voor onze regio. Op 30 november heeft een speciale vergadering van het Algemeen Bestuur plaatsgevonden, waarbij de shortlist is

bediscussieerd en gekozen is voor 8 thema's waarop transformatie-opgaven voor onze regio liggen. In de vergadering van 13 december zijn de contouren van het regioplan vastgesteld en zijn per thema bestuurlijk trekkers aangewezen. Tevens is de regionale ambitie aangepast, die beter aansluit bij de huidige situatie.

De nieuwe **regionale ambitie** is:

'Gezamenlijk zetten we ons in voor het leveren van passende zorg in de regio, waarbij de toegankelijkheid en kwaliteit wordt gewaarborgd. We zetten in op het gezond en weerbaar maken van onze burgers en om hen bewust en kosteneffectief om te leren gaan met de zorg: zelf als het kan, thuis als dit kan en met slimme inzet van digitale middelen. Er is daarbij oog voor de mensen die zorg het hardst nodig hebben en de rol en het welzijn van medewerkers.'

Onderstaand treft u de thema's van de contouren van het regioplan aan, evenals de bestuurlijk trekkers:



Bestuurlijk trekkers per thema:

- Acute Zorg: Yvonne Wilders
- (Kwetsbare) ouderen: Lia de Jongh
- Coördinatie & capaciteit: Heidi van den Brink
- Chronische aandoeningen: Martin Schali
- Leefstijl & Positieve gezondheid: Dick Koster
- Mentaal welbevinden: Sam Schoch
- Arbeidsmarkt: Hans Brehler
- Jeugd: Sjaak de Gouw

Besloten is om met 4 thema's te starten om uit te werken. Deze thema's zijn: Acute Zorg, Kwetsbare ouderen, Coördinatie en capaciteit en Chronische aandoeningen.

Verder bouwen aan de samenwerkingsorganisatie

Het jaar 2022 heeft zich voor Transmuralis gekenmerkt door een aantal mooie ontwikkelingen. Onze bredere agenda heeft geresulteerd in een bredere samenwerking met alle partijen in de

regio. Zo is de afstemming en samenhang op het regionale thema Acute Zorg binnen Zuid-Holland Noord beter gezekerd door de instelling van de Stuurgroep Acute Zorg ZHN. Als linking pin naar het ROAZ-West zal Yvonne Wilders (portefeuillehouder Acute Zorg in het AB van Transmuralis) onze regio ZHN vertegenwoordigen in het kern-ROAZ. De vaste vervanger van Yvonne Wilders in het kern-ROAZ is Heidi van den Brink.

Van onze stakeholders ontvingen wij ook in 2022 positieve feedback waaruit blijkt dat de ingeslagen (resultaatgerichte) koers goed aansluit bij de behoeften en verwachtingen van de omgeving. Dit zien wij ook terug in de (digitale) activiteiten die door een steeds grotere groep zorgprofessionals worden bezocht en gewaardeerd.

Door middel van onze nieuwsbrief informeerden wij telkens circa 1700 zorgprofessionals over actuele thema's en activiteiten.

De samenwerking in de regio met collega-organisaties zoals Sleutelnet en Reos is verder verstevigd en heeft geleid tot een betere aansluiting van doelstellingen en heldere positionering.

Samengevat is in 2022 veel gerealiseerd. Hiermee is met elkaar toch weer een belangrijke bijdrage geleverd aan de verbetering van de zorg in Zuid-Holland Noord.

In de volgende paragrafen kunt u de ontwikkelingen per programma en per netwerk lezen van hetgeen in 2022 heeft plaatsgevonden.

Resultaten uit het programma JZOJP en andere verbeterprojecten 2022

In het jaarplan 2022 is een aantal ambities, initiatieven en verbeterprojecten genoemd om de transmurale zorg in Zuid-Holland Noord te verbeteren.

Programma Juiste Zorg op de Juiste Plek

Begin 2020 is het 2-jarig programma Juiste Zorg op de Juiste Plek (JZOJP) binnen Transmuralis gestart, bestaande uit de onderdelen Klein Leed, Vroegsignalering Kwetsbare ouderen en verbinding Zorg en Welzijn. De projecten zijn eind 2022 afgerond, waarbij bij de afronding is geconstateerd dat er 2 vervolgprojecten nodig zijn. Het vervolgproject Doorontwikkeling Regionaal Aanmeldpunt Zuid-Holland Noord (RAP-ZHN) is belegd bij Transmuralis. Het vervolgproject Valpreventie is belegd bij de regio-organisatie Rijn & Duin in samenwerking met de gemeenten. De verbinding Zorg en Welzijn zal volgend jaar doorgaan binnen het nieuwe programma Regioplan ZHN.

Warme overdracht

De werkwijze van de Warme overdracht is enkele jaren geleden geïmplementeerd in de regio en alle thuiszorgorganisaties en de ziekenhuizen Alrijne en LUMC hanteren deze werkwijze. Jaarlijks wordt vanuit Transmuralis een uitvraag gedaan bij betrokken organisaties of er knelpunten zijn. Dit jaar bleek bij de uitvraag dat er verschillen in werkwijze tussen Alrijne en LUMC waren ontstaan. Begin 2023 zijn de werkprocessen bij beide ziekenhuizen geharmoniseerd en is deze informatie vervolgens gedeeld met de thuiszorgorganisaties.

Beschrijving netwerkactiviteiten

Transmuralis geeft invulling aan de missie en visie via netwerken en projecten. Hierna volgt een meer uitgebreid overzicht van activiteiten in 2022, geordend naar de verschillende netwerken.

Netwerk Dementie Zuid-Holland Noord 2022

Algemeen

Dementie is de naam voor een combinatie van symptomen (een syndroom), waarbij de hersenen informatie niet meer goed kunnen verwerken. Dementie is een verzamelnaam voor ruim vijftig ziektes. De meest voorkomende vorm van dementie is de ziekte van Alzheimer. Daarnaast komen vasculaire dementie, frontotemporale dementie (FTD) en Lewy body dementie veel voor. De bekendste symptomen zijn geheugenverlies en veranderend gedrag. Mensen met dementie krijgen gedurende het ziekteproces te maken met problemen op meerdere levensgebieden en ze worden steeds meer afhankelijk van anderen. Dementie heeft dus grote impact op iemands leven én op dat van de omgeving. Mantelzorgers kunnen (over)belast raken door de toenemende zorg.

Het netwerk Dementie van Transmuralis is verantwoordelijk voor de dementieketen in Zuid-Holland Noord. Basis van ons netwerk is dat de cliënt vanaf de eerste dementieverschijnselen ('Niet pluis') tot en met het overlijden en nazorg een vloeiende, heldere keten van dementiezorg ervaart, waarbij altijd de wensen en behoeften van de cliënt en de ondersteuning van haar of zijn sociale omgeving het uitgangspunt zijn.

De vernieuwde Zorgstandaard Dementie is daarbij de leidraad voor het netwerk Dementie. Het regionale netwerk Dementie wordt gefinancierd door Zorg en Zekerheid die op voorstel van het netwerk de inhoud van het jaarplan vaststelt.

Overzicht activiteiten 2022 netwerk Dementie

Onderstaand vindt u een beknopte opsomming van (een relevant deel van) de door Transmuralis uitgevoerde activiteiten binnen het netwerk Dementie in 2022:

Deskundigheidsbevordering:

- Het netwerk Dementie Zuid-Holland Noord heeft in 2022 twee drukbezochte bijeenkomsten Omgaan met dementie georganiseerd in samenwerking met theatergroep Ervarea. De voorstelling in juni was specifiek gericht op medewerkers van niveau 1&2. In december was de bijeenkomst gericht op zorgverleners van niveau 4&5.
- Daarnaast heeft het netwerk Dementie Zuid-Holland Noord zich in 2022 onder andere gericht op de bevordering van deskundigheid door middel van bespreking van casuïstiek (met casemanagers, psychologen en specialisten ouderengeneeskunde) en overleggen ten behoeve van het vergroten van de kwaliteit van het casemanagement.
- Er zijn 16 Casemanagement & casuïstiekbijeenkomsten georganiseerd (digitaal) in 3 subregio's voor casemanagers, psychologen en specialisten ouderengeneeskunde.

Verbeteren kwaliteit regionale dementiezorg:

- De klantreis dementie op jonge leeftijd is gestart in samenwerking met ActiVite, Marente en Topaz. De eerste fase, waarin gesprekken zijn gevoerd met mensen met dementie op jonge leeftijd en hun mantelzorgers, is in 2021 afgerond. In 2022 zijn de ervaringen gedeeld met professionals en vrijwilligers en zijn er gezamenlijke oplossingsrichtingen geformuleerd. Dit heeft geleid tot een klantreis van vier verschillende persona's. Er zijn vervolgens werkgroepen opgesteld, die aan de slag gaan met verbeterplannen op basis van deze onderzoeksresultaten.
- Mensen met dementie blijven langer thuis wonen. Hierdoor neemt de druk op de mantelzorgers naar verwachting verder toe. Binnen de regio is al vele jaren de wens om een voorziening te creëren voor respijtzorg met geplande logeermogelijkheid. In 2022 is een regionale werkgroep gestart met de verkenning naar de haalbaarheid van een dergelijke voorziening. Er zijn WLZ-transitiegelden verkregen om in 2023 dit proces aan de hand van een vastgesteld projectplan verder door te zetten. Er is voor 8 uur per week een projectleider aangesteld vanuit Transmuralis om dit proces te begeleiden.

Verbeteren vindbaarheid en informatievoorziening:

- De regionale routekaart is in 2021 ontworpen als een van de resultaten van de klantreis dementie in Alphen aan den Rijn. De routekaart visualiseert veel voorkomende situaties in het dementieproces en de stappen die gezet (kunnen) worden door professionals. Op onderdelen kan doorgelinkt worden naar externe websites, onderliggende informatie of werkafspraken over de betreffende stap in de routekaart. In 2022 is de routekaart afgerond en gepubliceerd op de website van Transmuralis. Er zijn verschillende presentaties in de regio verzorgd met als doel huisartsen en casemanagers dementie te informeren over de routekaart.

- In 2022 is de Wegwijzer dementie Zuid-Holland Noord gelanceerd. Op deze website kunnen mensen met dementie en hun mantelzorgers actuele en toegankelijke informatie vinden over het ziektebeeld en de ondersteuningsmogelijkheden per fase van het ziekteproces en per gemeente. Tijdens de klantreis dementie uitgevoerd in Alphen aan den Rijn in 2021 kwam duidelijk naar voren dat, met name mantelzorgers, behoefte hebben aan deze digitale voorziening. De Wegwijzer dementie vervangt de papieren informatiegids dementie.

Door verschillende factoren, zoals beperkingen door Covid-19 en de wisseling van de programmaleider Dementie, is een aantal geplande activiteiten wel voorbereid in 2022 maar is de uitvoer door de genoemde omstandigheden uitgesteld naar 2023.

Netwerk Palliatieve zorg 2022

Algemeen

De palliatieve fase begint op het moment dat genezing niet (meer) mogelijk is. Omdat iemand niet meer kan genezen en nog wel een (lange) tijd met deze ziekte leeft, is het primaire doel van palliatieve zorg om de kwaliteit van leven van de cliënt te behouden en waar mogelijk te verbeteren. In de palliatieve zorg is aandacht voor lichamelijke, sociale, psychische én spirituele dimensies. Daarnaast is het ondersteunen van naasten ook een belangrijk onderdeel van palliatieve zorg. Palliatieve zorg is zorg op maat, specifiek en persoonlijk en soms ook erg complex. Het is dan ook bij uitstek multidisciplinaire zorg.

Het is onze visie dat iedere burger in Zuid-Holland Noord is verzekerd van goede palliatieve zorg op de juiste plaats, op het juiste moment en met de juiste zorg en ondersteuning vanuit eigen regie. Het netwerk creëert verbinding tussen zorgorganisaties en zorgverleners, zodat zij sámen de palliatieve zorg blijven verbeteren. Wij geloven in zorg die de patiënt en naaste(n) centraal plaatst en getuigt van ‘afgestemd zijn op’, aandacht en respect en die de behoefte aan eigen regie en kracht van de patiënt ondersteunt. We realiseren deze visie door het ontwikkelen en uitvoeren van projecten en het organiseren van netwerkactiviteiten. Waar mogelijk en efficiënt zoeken we de samenwerking met partners.

Overzicht activiteiten 2022 netwerk Palliatieve zorg

Het netwerk Palliatieve zorg Zuid-Holland Noord heeft zich ook in 2022 gericht op de uitvoering van haar meerjarenplan, dat haar budgettaire kader vindt in de subsidieregeling Palliatieve en Terminale zorg van het ministerie van VWS.

Onderstaand vindt u een beknopte opsomming van de door Transmuralis uitgevoerde activiteiten binnen het netwerk Palliatieve zorg in 2022:

Ambitie 1: Verbeteren continuïteit en coördinatie van de transmurale palliatieve zorg

- Op 25 januari heeft de digitale werkconferentie met het thema samen beslissen plaatsgevonden. Deze bijeenkomst is georganiseerd in Propallia-verband.
- Op 9 juni hebben 23 vrijwilligers meegedaan aan de scholing waakvrijwilligers. Deze vrijwilligers zijn al actief binnen de deelnemende verpleeg- en verzorgingstehuizen en kunnen dankzij de scholing nu ook van betekenis zijn in de laatste fase van het leven.
- Er zijn 11 PaTz-groepen in onze regio. Een overzicht van deze groepen is geplaatst op de website en gedeeld via de nieuwsbrief. In deze groepen werken huisartsen, (wijk)verpleegkundigen en inhoudelijk deskundigen palliatieve zorg nauw samen.

Samen brengen ze vroegtijdig patiënten in beeld en anticiperen op de zorgbehoefte van de patiënt.

- De Verpleegkundige Routekaarten voor gezamenlijke patiënten en de Matrix Nachtzorg in de palliatieve fase zijn geüpdatet. De routekaarten geven o.a. de afspraken rondom de overdracht weer. Deze matrix biedt overzicht van de diverse regionale thuiszorgorganisaties met hun werkwijze rondom 24-uurszorg en nachtzorg in de palliatieve fase.
- Zorgdomein is zo aangepast dat palliatieve zorg en de verwijsmogelijkheden goed te vinden zijn. Overige wenselijke aanpassingen zijn geagendeerd op landelijk niveau.

Ambitie 2: Versterken deskundigheid in de keten

- Er zijn nu 16 modules beschikbaar voor de scholing van verzorgenden. In bijeenkomsten van twee uur leren verzorgenden geobserveerde veranderingen bij de cliënt goed in kaart te brengen en multidisciplinair te bespreken. Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door de organisaties zelf en vinden op hun eigen locatie plaats. In 2023 worden de scholingen opnieuw onder de aandacht gebracht bij aangesloten organisaties.
- Er hebben vier casuïstiekbesprekingen plaatsgevonden voor verpleegkundigen palliatieve zorg niveau 4 en 5. In totaal hebben 60 verpleegkundigen deelgenomen. Voor de klankbordgroep hebben we een overzicht gemaakt bij welke organisatie de deelnemers werkzaam zijn.
- Op 10 november vond de themabijeenkomst 'U vraagt wij draaien. Het eens worden over het palliatieve zorgbeleid' plaats voor zorgverleners en coördinatoren VPTZ. Er hebben 55 zorgverleners deelgenomen.
- Op 29 november vond de 'Ontmoeting richtlijn palliatieve sedatie' plaats voor verpleegkundigen die veelvuldig palliatieve zorg leveren en vaak te maken hebben met afstemming tussen de eerste en de tweede lijn. Er hebben 32 verpleegkundigen deelgenomen.

Ambitie 3: Oog voor naasten

- In januari is het project Oog voor Naasten en Nabestaanden (ON2) van start gegaan. Vijf organisaties doen hier aan mee: Hospice Duin- en Bollenstreek, Hospicegroep Alphen-Nieuwkoop, Hospice Issoria, Xenia en de thuiszorgteams van Marente. Het project richt zich op de vraag: welke zorg en aandacht hebben naasten en nabestaanden nodig, en hoe zorg je dat zij die krijgen? Elke organisatie heeft een eigen maatwerkplan gemaakt en uitgevoerd. Het project wordt in 2023 afgerond.
- Begin oktober hebben we samen met Propallia met de 'Week van de vraag' aandacht gevraagd voor zorg voor nabestaanden.

Ambitie 4: Publieksvoorlichting

- De Informatiegids Palliatieve zorg is herzien. In deze gids, die zowel op papier als digitaal beschikbaar is, staan de adressen van organisaties en instellingen die palliatieve zorg bieden in onze regio.
- De Wegwijzer is herzien en te vinden op de website. Dit hulpmiddel voor patiënten biedt een betrouwbare selectie uit het grote aanbod van folders en websites die beschikbaar zijn om patiënten en naasten te kunnen ondersteunen in de palliatieve fase.
- Samen met WSV Support participeren we in het project In gesprek met de burger. In dit kader zijn er vanuit huisartspraktijken 10 publieksbijeenkomsten georganiseerd. Het

doel: de bewustwording van het bestaan en de (on)mogelijkheden van palliatieve zorg vergroten. Omdat de bijeenkomsten een groot succes waren zijn er, buiten het project, nog vijf extra bijeenkomsten georganiseerd.

Ambitie 5: Evenwichtige zorgverlener

- Zowel in het netwerkoeverleg als de klankbordgroep is geconcludeerd dat hier vanuit het netwerk geen activiteiten op ondernomen hoeven te worden. Dit thema komt wel terug in één van de modules van de scholing voor verzorgenden en er is aandacht aan besteed in de nieuwsbrief.

Centrum voor Levensvragen Zuid-Holland Noord 2022

(Geestelijke verzorging in de thuissituatie)

Algemeen

Sinds 1 januari 2019 faciliteert het ministerie van VWS de inzet van geestelijk verzorgers in de thuissituatie. Dit heeft geresulteerd in het Centrum voor Levensvragen Zuid-Holland Noord (ZHN), als onderdeel van Transmuralis.

In 2022 is veel energie gestoken in een eventuele overdracht van het Centrum voor Levensvragen ZHN van Transmuralis naar Questio. Uiteindelijk heeft het bestuur van Transmuralis besloten om dit niet te doen en komend jaar op zoek te gaan naar een andere oplossing, binnen de eigen regio. Belangrijkste redenen om het Centrum voor Levensvragen bij Transmuralis en in de eigen regio te houden, waren de volgende:

- de organisatie waar we mee wilden fuseren hanteerde slechts één aanstellingsvorm, waardoor een groot deel van onze geestelijk verzorgers niet over wilde gaan naar de nieuwe organisatie.
- Tevens waren er in het land al vele kleine CvL samengegaan waardoor aan de wens van VWS inzake opschaling al tegemoetgekomen was en de noodzaak voor ons CvL om te fuseren er niet meer was.

Onderstaand treft u een beknopte weergave van de in 2022 uitgevoerde activiteiten en behaalde resultaten:

Inzet geestelijk verzorgers

De inzet van geestelijk verzorgers in de thuissituatie wordt van aanvraag tot en met betaling operationeel ondersteund door Transmuralis. Monitoring vindt plaats door ieder kwartaal een kwantitatieve analyse uit te voeren. In totaal hebben zich nu 26 geestelijk verzorgers, deels ZZP en deels vanuit zorgorganisaties in de regio, aangesloten bij het Centrum voor Levensvragen ZHN. Tegen het einde van het jaar hebben zich nog enkele nieuwe geestelijk verzorgers gemeld. Met hen zijn de voorbereidingen voor het sluiten van de samenwerkingsovereenkomsten gestart, zodat zij met ingang van 2023 inzetbaar zijn.

In 2022 hebben in totaal 414 unieke cliënten, woonachtig in de regio Zuid-Holland Noord, geestelijke verzorging ontvangen. Vanwege het nog beschikbare budget is vanaf het laatste kwartaal het maximaal aantal gesprekken per client opgehoogd van 3 naar 4.

Cijfers Geestelijke verzorging 2022

Activiteiten	2022
Totaal aantal trajecten (unieke cliënten)	414
Totaal aantal gedeclareerde consulten	943
Gemiddeld aantal consulten per traject	2,28
Aantal MDO's (uren)	8
Aantal gegeven scholingsuren	6

Themabijeenkomsten

Het Centrum voor Levensvragen ZHN heeft in 2022 twee themabijeenkomsten georganiseerd voor de aangesloten geestelijk verzorgers. Naast aandacht voor relevante ontwikkelingen met betrekking tot het Centrum voor Levensvragen ZHN, bood het programma nadrukkelijk ook ruimte voor inhoudelijke verdieping. De keuze voor wat betreft het onderwerp was aan de geestelijk verzorgers. Begin maart stond het thema 'Rouwondersteuning in de regio: mogelijkheden en werkwijze' centraal. In oktober is er een themabijeenkomst georganiseerd rondom het thema 'PLOEG 2: in dialoog met je levensverhaal'.

Tijdens deze bijeenkomsten is door de geestelijke verzorgers aangegeven dat zij graag meer betrokken zouden willen worden bij ontwikkelingen. Bijvoorbeeld waar het de eventuele overgang naar een andere organisatie betreft. Hiertoe zal met ingang van volgend jaar een klankbordfunctie worden vormgegeven.

Communicatie

Gedurende het jaar is de website waar nodig geüpdatet. Alle geestelijk verzorgers die verbonden zijn aan het Centrum voor Levensvragen ZHN waren zicht- en vindbaar op de website met een foto en persoonlijke toelichting. Naast de informatie op de website waren er ook folders beschikbaar, met nadere informatie.

Netwerk Cerebro Vasculair Accident (CVA) 2022

Algemeen

Een beroerte of Cerebro Vasculair Accident (CVA) heeft een grote impact op iemands leven en op dat van de omgeving. Het is een plotselinge gebeurtenis en het proces van herstel en revalidatie is vaak intensief en duurt lang. Soms zijn er veel verschillende zorgverleners en voorzieningen nodig om een zo goed mogelijk leven te kunnen realiseren na een CVA.

Het regionale netwerk CVA is opgericht om de (keten)zorg voor patiënten met een CVA verder te verbeteren en te borgen. Het netwerk is gericht op een structurele verbetering van de kwaliteit en de doelmatigheid van zorg aan alle mensen met een CVA en hun naasten, zowel in de acute fase als in de revalidatie- en chronische fase. Het uitgangspunt van de CVA-zorgketen is het verlenen van de juiste zorg, op het juiste moment, door de juiste hulpverlener, op de juiste plaats. Een *samenhangend* zorgtraject voor de CVA-patiënt is noodzakelijk om de zorg voor mensen met een beroerte zo goed mogelijk te organiseren.

Overzicht activiteiten 2022 netwerk CVA

Het CVA-netwerk richt zich op de coördinatie van optimale CVA-zorg met daarbij een efficiënte doorstroom, samenwerking en kennisdeling tussen organisaties en professionals en het

ontwikkelen van een netwerkstructuur met daarbij een goede zichtbaarheid naar de CVA-patiënt en de professional.

Het netwerk CVA heeft in 2022 gewerkt aan verdere verbetering van de keten, voorlichting en informatievoorziening in de regio en de gewenste verbinding van het netwerk met de eerste lijn. Door verschillende factoren, zoals beperkingen door Covid-19 en de wisseling van de programmaleider CVA, is een aantal geplande activiteiten wel voorbereid in 2022, maar de uitvoer is door de genoemde omstandigheden uitgesteld naar 2023.

Onderstaand vindt u een beknopte opsomming van de door Transmuralis uitgevoerde activiteiten die vanuit het netwerk CVA in 2022 hebben plaatsgevonden:

Samenwerking binnen de keten

- Binnen het netwerk CVA is een plan van aanpak gemaakt voor het evalueren van het Convenant met regionale samenwerkingsafspraken. Begin 2023 is een start gemaakt met de uitvoering van dit plan.
- In februari 2022 is binnen het netwerk besloten tot de ontwikkeling van een routekaart CVA met als hoofddoel richting te geven aan het proces in de keten / het netwerk. De routekaart ondersteunt professionals bij de CVA-zorg en maakt het makkelijker om de verbinding te laten zien tussen de verschillende fases (en dus ook de verbinding met de chronische fase). Er is een werkgroep geformeerd, die zich bezighoudt met de ontwikkeling van de routekaart. Medio 2023 wordt het resultaat verwacht.

Verbinding tussen de acute en chronische fase versterken

- De samenwerking met Neuronet, het netwerk van eerstelijns paramedici gespecialiseerd in CVA-zorg, is verder geïntensiveerd. Met ingang van 2023 is Neuronet vertegenwoordigd in de klankbordgroep middels het aansluiten van de voorzitter van de regionale stuurgroep.
- In samenwerking met Hersenletsel.nl zijn eens per kwartaal bijeenkomsten georganiseerd voor ervaringsdeskundigen. Inmiddels vinden de bijeenkomsten weer in fysieke vorm plaats, zoals voor de Covid-periode de gewoonte was.
- De programmaleider CVA is aangesloten bij het regionale NAH-netwerk om ervaringen te delen en verbindingen te leggen.

Deskundigheidsbevordering

- In december 2022 is er een scholingsmiddag georganiseerd vanuit het CVA-netwerk. Het onderwerp was 'De psychische gevolgen van hersenletsel'. De middag werd inhoudelijk verzorgd door behandelaren van Rivierduinen.

Bijlage 1. Samenstelling Algemeen Bestuur Transmuralis

Transmuralis is een onafhankelijk samenwerkingsverband, dat werkt in opdracht van het bestuur. Het Algemeen Bestuur Transmuralis kende in 2022 de volgende samenstelling:

Mw. drs. A.L.R. de Jongh MM MBAH	Voorzitter	Voorzitter raad van bestuur Topaz
Mw. drs. Y.M. Wilders R.A.	Penningmeester	Voorzitter raad van bestuur Alrijne Zorggroep
Dhr. J.Y. Brehler	Secretaris	Algemeen bestuurder WSV Support
Mw. A. van Hemel	Lid	Raad van bestuur ActiVite
Mw. A.T.M. Asberg	Lid (tot 1 mrt)	Raad van bestuur Marente
Mw. H. van den Brink	Lid (vanaf 1 mrt)	
Dhr. B. Martens	Lid	Raad van bestuur Libertas Leiden
Dhr. drs. W. Wiegersma	Lid	Voorzitter raad van bestuur Basalt
Dhr. A.M. van Houten MHA	Lid	Voorzitter raad van bestuur Zorg en Zekerheid
Mw. F. Kothuis MSc	Lid (tot 1 mrt)	Raad van bestuur GGZ Rivierduinen
Dhr. P. de Schipper	Lid a.i. (1 mrt – 20 okt)	
Dhr. S. Schoch	Lid (vanaf 20 okt)	
Dhr. prof. dr. M.J. SchaliJ	Lid	Raad van bestuur LUMC
Dhr. dr. J.M.M. de Gouw	Lid	Directeur Publieke Gezondheid Hollands Midden
Dhr. T.G.C. Koster, huisarts	Lid	Voorzitter Huisartsencoöperatie De LIMES



Bijlage 2: Medewerkers Transmuralis in 2022

Gedurende het jaar 2022 zijn de volgende medewerkers (circa 3,7 fte) in dienst geweest van de Stichting Transmuralis:

Ireen v Beurden/Veronique Bekendam	Directeur
Maike Scheffer/Anne Kors-Walraven	Programmaleider Palliatieve zorg Projectleider Geestelijke Verzorging in de thuissituatie
Maike Scheffer	Programmaleider Juiste Zorg Op de Juiste Plek tot 1 september 2022
Joan Veldhuizen/Marieke Zebregs	Programmaleider Dementie Programmaleider CVA
Monique de Ruiter	Projectleider Palliatieve zorg a.i. tot 1 maart 2022
Liesje Yu	Kwaliteitsfunctionaris tot 1 december 2022
Erica Nobel	Officemanager

Transmuralis
Morssingel 3
2312 AZ Leiden

071 3628220
info@transmuralis.nl